

## מכרז פומבי

מס' 100044548

להקמה, להטמעה לתפעול ולתחזוקה

של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

התאריך	הפעילות	
10.10.2019	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון	.1
10.11.2019 בשעה 13:00	כנס מציעים	.2
21.11.2019	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	.3
5.12.2019	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה	.4
החל מיום 22.12.2019 ועד לא יאוחר מיום 24.12.2019 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	.5

\* הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "רשות המים" או "הרשות", בהתאם לצורך) רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

## תוכן עניינים

2	רקע	1
2	השירות הנדרש	2
7	תקופת ההתקשרות	3
7	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	4
14	כנס מציעים	5
14	שאלות הבהרה	6
15	אמות מידה לבחירת הזוכה	7
17	הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	8
18	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	9
21	התמורה	10
23	החתימה על ההסכם	11
24	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות	12
24	שינויים בכוח האדם המוצע	13
25	עיון במסמכים	14
26	הוראות כלליות	15

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי לקבלת הצעות להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב).

**הערה:** המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

**1. רקע**

- 1.1 רשות המים אחראית על אספקת המים בשגרה ובשע"ח. בעיתות שגרה משמשת רשות המים כמסדיר (רגולטור) על משק המים בכלל התחומים, לרבות היערכות למצבי משבר ושע"ח.
- 1.2 בעת משבר מים ובנסיבות של משבר ו/או שע"ח - נדרשת הרשות לגבש תמונת מצב רציפה של משק המים.
- 1.3 תחת הרשות פועלים כ- 900 ספקי מים הפזורים בין כ-250 רשויות מקומיות ו-50 מועצות אזוריות.
- 1.4 הרשות נדרשת להנחות את הספקים באופן ההתמודדות עם האירועים, בהתאם למדיניות הממשלה, לקבוע סדרי עדיפויות, לסייע באמצעים, להורות על סיוע הדדי ועוד.
- 1.5 במקביל, פועלת הרשות מול משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ומועצות אזוריות, מפעלים חיוניים, יצרני/ספקי מים מינרלים, פקע"ר, לוט"ר ועוד.
- 1.6 כיום, מבוצעת פעילות זו בעבודה בתצורת "מורשת", כלומר בטפסים ידנית, בקבועי זמן ארוכים לא אחידים. שיטה זו אינה תואמת את הדרישות העכשיות של רשות המים.
- 1.7 השירותים הנדרשים במכרז זה הם איפיון, תכנון, הקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת שו"ב אינפורמטיבית עבור רשות המים.

**2. השירות הנדרש**

**הבהרה:** למסמכי מכרז זה מצורף כנספח ג' מפרט מקצועי ובו מפורטים המאפיינים, הדרישות, התבחינים והתהליכים נושא ההתקשרות (להלן: "המפרט המקצועי"). להלן יובאו עיקרי הדרישות המקצועיות מן הספק, כאשר הנוסח המלא והמחייב מופיע במפרט המקצועי הנ"ל.

**2.1 הבהרות בנוגע לשירות הנדרש**

- 2.1.1 רשות המים מבקשת ליישם ולהטמיע מערכת שו"ב (שליטה ובקרה) עבור מטה הרשות, הגופים המקצועיים בו, גופי הרשות בחלקים שונים בארץ וספקים שונים (מתקני התפלה, חברת מקורות, תאגידי מים וביוב, רשויות שטרם אוגדו מועצות אזוריות וספקי המים השונים).
- 2.1.2 על אף ההכרזה כי מדובר במערכת שו"ב אין כוונה להקים וליישם למערכת שו"ב קלאסית (בדומה לגופים היררכיים או ביטחוניים אחרים) אלא מערכת לניהול מידע מקצועי המסייעת בגיבוש תמונת מצב וניהול משברים בשגרה ובחירום.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 2.1.3 רשות המים מתוקף היותה גוף מאסדר (רגולטור) ומפקח אשר לרוב אינו מנהל, נדרשת למערכת ניהול מידע אשר תאפשר לה נגישות בזמן אמת למידע המוזן ע"י גורמים ברשות המים בשגרה, גופים מונחים וספקי המים.
- 2.1.4 עם זאת, אין כוונה כי המערכת תיגש ותנטר מערכות ניהול מים פיסית בזמן אמת, אלא תרכז מידע אינפורמטיבי שיוזן בזמן אמת על ידי הגורמים האמונים על כך.
- 2.1.5 המערכת תהיה מערכת סגורה בהיבט הזנת המידע, כלומר, משתמש (לא משנה באיזו רמה) יוכל להזין מידע בטפסים ושדות ידועים ומובנים מראש אשר תואמים את רמת המידע הנדרשת עבורו.
- 2.1.6 למען הסר ספק, יתקבל פתרון המבוססים על מוצרי מדף.

**2.2 השירותים הנדרשים**

- 2.2.1 אפיון, תכנון, הקמה של מערכת שו"ב אינפורמטיבית עבור רשות המים.
- 2.2.2 המערכת תכלול את כל הפרטים שלהלן (פירוט מלא מופיע בנספח ג' – המפרט המקצועי):
  - 2.2.2.1 איסוף וקליטת נתונים על מצב משק המים בשוטף, קליטת נתונים מקצועיים על מצב משק המים בספקי המים מתקנים ויחידות.
  - 2.2.2.2 יכולת דיווח אירועים במערכת ע"י המרחבים (אתרים של רשות המים שאינם באתר הראשי).
  - 2.2.2.3 קליטת אירועים בשעת חירום מגורמים חיצוניים כגון תאגידי מים (באמצעות טפסים/מייל/פתרון אחר שיציע הספק לקליטת מידע מבחון דרך ממשל זמין). ראה דוגמאות לטפסים בנספח ג'1.
  - 2.2.2.4 ניהול ידע – סקרים, תרגולים ומידע לוגיסטי.
  - 2.2.2.5 ניהול משתמשים ואנשי קשר.
  - 2.2.2.6 ניהול סד"פים (סדרי פעולות) ותבניות לתגובה ראשונית לתרחישים שונים, כולל הנחיות לפעולה לפי סוג האירוע (POP UP).
  - 2.2.2.7 ניהול יומן אירועים – לרבות יכולת סינון ואחזור המידע לרבות פתיחת אשכול ניהול אירוע.
  - 2.2.2.8 יכולת סינון והצגת אירועים עפ"י סדר עדיפות בהתאם לפרמטרים שיקבעו מראש.
  - 2.2.2.9 מעקב והסלמת אירוע, כולל מתן ניקוד לכל אירוע והצגת מפת סיכונים אזורית/ארצית על פי דירוג זה.
  - 2.2.2.10 יכולת תצוגת נתונים. הצגת תמונת מצב על פי דרישה, לרבות דו"חות.
  - 2.2.2.11 יכולת תחקור לאחור – כולל חיתוכים, סטטיסטיקות לאירועים שונים, תחקור אירוע וכו'.
  - 2.2.2.12 יכולת הגדרת דו"חות עצמאית ע"י המשתמש.
  - 2.2.2.13 קישור למערכת GIS כולל הצגת תמונת מצב ע"ג מפה GIS. ראה מפרט טכני.

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 2.2.2.14 מסכי תצוגה מרכזיים – במרכז השליטה ובמרחבים.
- 2.2.2.15 המערכת נדרשת לאפשר תצוגה על גבי קיר מסכים/מסכי תצוגה בנוסף ליכולת צפייה ע"ג מסך אישי.
- 2.2.2.16 המערכת תקיים ממשקים אל מערכת המידע המרכזית בכדי לנהל ישויות מידע זהות וכדי לאפשר העברת נתונים ממנה ואליה.
- 2.2.2.17 פורטל גופים חיצוניים ממנו ידווחו הגופים ודרכו יוכלו לקבל מידע ספציפי אליהם ומידע כללי לכל הגופים.
- 2.2.2.18 המערכת תכיל ותתמוך בניהול אירועים גם ע"י המרחבים, וגם ע"י האתר הראשי, תציג תמונת מצב כוללת, תאפשר תצוגת GIS פרטנית לאירוע או למספר אירועים או כוללת לפי אזור/ארצי, תאפשר ניהול המידע הלוגיסטי, תאפשר ניהול משתמשים, מודול תרגול וסקרים, דוחות ותחקור.
- 2.2.3 מתן שירותים של הטמעה והדרכה של המערכת, בגרסתה המותאמת לרשות המים, לכל המשתמשים הרלבנטיים ברשות המים. שירותים אלה יידרשו באופן שוטף, בהיקף המתחייב, כפי שייקבע ע"י רשות המים בתאום עם הספק.
- 2.2.4 אספקה של שירותים שוטפים לתפעול ולתחזוקה של המערכת (כולל תיקון תקלות) ולהכנסה של שיפורים ושל שינויים נוספים, לפי הצורך.

**2.3 המציע יעמיד לטובת הפרויקט את כוח האדם המפורט להלן:**

**2.3.1 מנהל פרויקט**

**הגדרת תפקיד:**

- 2.3.1.1 יכהן כמנהל הפרויקט בהיבט הניהולי ויהיה אחראי על כל הכרוך בביצועו של הפרויקט, בכל המישורים ובכל תחומי-הפעילות, בין-השאר:
  - 2.3.1.1.1 ניהול ועמידה בלוחות-זמנים;
  - 2.3.1.1.2 אספקת תפוקות, ניהול משאבים ותוצרים;
  - 2.3.1.1.3 אבטחת איכות של התוצרים בכל אבני הדרך בפרויקט, לרבות הטמעה והדרכה וכיוצא-בזה.
- 2.3.1.2 יהא איש-קשר קבוע בין הספק לבין רשות המים ולגורמים הרלוונטיים למימוש הפרויקט.
- 2.3.1.3 יהיה עובד הספק בדרגה בעלת הסמכות והיכולת לתת מענה ופתרון לבעיות, יהיו אלה בעיות מבניות וארוכות-טווח או בעיות מיידיות (אד-הוק).

✿ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

✿ **מנהל הפרויקט לא ישמש בתפקיד נוסף בפרויקט.**

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**2.3.2 מנהל פיתוח**

**הגדרת תפקיד:**

2.3.2.1 יהיה עובד הספק ויכהן כמנהל הפיתוח, ובכלל זה יהיה אחראי על ניתוח הצרכים של רשות המים, עיצוב, ניהול פיתוח המוצר ומימושו.

2.3.2.2 ירכז תחתיו את כלל צוותי הניתוח והפיתוח ויהיה אחראי על בקרת האיכות ודרישות למימוש דרישות הרשות בכל שלבי הפרויקט

✳ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

✳ **מנהל הפיתוח לא ישמש בתפקיד נוסף בפרויקט.**

**2.3.3 ארכיטקט (CTO)**

**הגדרת תפקיד:** יהיה עובד הספק ויהיה אחראי על תכנון ארכיטקטורת המערכת, עיצוב הפתרון ומימושו.

✳ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

✳ **הארכיטקט לא ישמש בתפקיד נוסף בפרויקט.**

**2.3.4 מומחה GIS**

**הגדרת תפקיד:**

2.3.4.1 ירכז את נושא השכבות והממשקים בין מערכות GIS קיימות ברשות ובין רבדי ה-GIS במערכת השו"ב.

2.3.4.2 יהיה אמון על פיתוח שכבות ה-GIS במערכת השו"ב בהתאם להנחיות נציג רשות המים ומנהל תחום GIS ברשות המים.

✳ **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

✳ **מומחה ה-GIS לא ישמש בתפקיד נוסף בפרויקט.**

**2.3.5 מטמיעי מערכות**

בנוסף למנהל הפרויקט, מנהל הפיתוח ומומחה GIS יציג הספק את עקרונות ההפעלה והתפעול בהליך ההטמעה על ידי מטמיעי המערכת, מבלי להציג במועד הגשת ההצעה איוש ספציפי של תפקיד זה. הספק מתחייב שתפקידים אלה יאוישו בבעלי תפקידים בעלי ידע וניסיון מתאים לתפקיד המיועד להם.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**2.4 לוח הזמנים לביצוע השירותים**

על הספק להתחיל בביצוע הפרויקט עם מתן ההודעה על התחלת העבודה ולהשלימו לפי לוח-הזמנים כמפורט בטבלה 2.4 להלן.

**טבלה 2.4: שלבים ולוח-זמנים לביצוע השירותים**

שלב	השירות	לוח זמנים נדרש
א.	סקר ואיסוף המידע	T + 6 חודשים
ב.	ביצוע תכנון ראשוני (כולל הגשת תכנית היפרדות)	T + 8 חודשים
ג.	תכנון פרטני והקפאת תצורה	T + 11 חודשים
ד.	פיתוח	T + 17 חודשים
ה.	מודל חצר (בדיקות מסירה בחצרות הספק בהשתתפות נציג הרשות)	T + 19 חודשים
ו.	הרצת גרסה נסיונית (בדיקות קבלה בחצרות הרשות)	T + 22 חודשים
ז.	שינויים, התאמות ושיפורים	T + 25 חודשים
ח.	הרצה והטמעה של גרסה סופית	T + 27 חודשים
ט.	משוב	T + 28 חודשים
י.	מעבר לתחזוקה שוטפת	T + 28 חודשים

**2.5 פיקוח ע"י הרשות**

2.5.1 הספק יתחייב לאפשר לנציג הרשות או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו.

2.5.2 נציג הרשות לעניין זה תהא מר דני לקר, מנהל אגף בטחון (להלן: "נציגת הרשות").

2.5.3 הספק יתחייב להישמע להוראות נציג הרשות בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.

2.5.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.

**2.6 מקום ביצוע השירותים:** יובהר כי ההתקנה, המבדקים, ההכנסה לפעולה, העלייה לאוויר וכל הפעילויות,

הכרוכות באינטראקציה מול נציגי הרשות ועובדיה, יבוצעו ע"י הספק במשרדים של רשות המים, בירושלים. פעולות אחרות (כגון: הכנה של מסמכי אפיון למיניהם, התאמה של המערכת לדרישות של רשות המים בהתאם לאפיון כמפורט בטבלה 2.4, וכיוצא-בזה), יבוצעו במשרדיו של הספק.

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

### 3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 36 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 3.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-9 (תשע) תקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה, בגין רכיבי השירות "תחזוקה" ו-"שינויים ושיפורים" או כל חלק מהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.
- 3.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשווערת תהא מיום 1.3.2020. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

### 4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בדרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

#### 4.1 תנאי סף מקצועיים

על המציע למלא את הדרישות המפורטות להלן באופן מצטבר:

- 4.1.1 בעל נסיון קודם מוכח, במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, כקבלן ראשי בביצוע בישראל של 3 (שלושה) פרויקטים לפחות של מערכות שו"ב וניהול מידע, עבור גופים ציבוריים<sup>1</sup> או בטחוניים, אשר מספר המשתמשים בכל אחד מהם הוא 30 (שלושים) לפחות ואשר כוללים, במצטבר, את כל המרכיבים הבאים:
- 4.1.1.1 תכנון ואפיון מפורט;
- 4.1.1.2 פיתוח;
- 4.1.1.3 התאמה, הטמעה, הדרכה והכנסה לפעולה שוטפת;
- למען הסר ספק, בסיס הידע של החברה יהיה בישראל, לא יאושר מציע אשר מסתמך על יכולות פיתוח וידע של גורם שלישי.
- 4.1.2 למציע חוזי שירות ואחזקה בתוקף למערכות שו"ב, ולא באמצעות קבלני משנה, אשר היקפו לא יפחת מ- 50,000 ₪ (כולל מע"מ) לשנה.
- 4.1.3 ברשות המציע צוות מקצועי רשום בכל אחת משלוש השנים האחרונות הכולל לפחות 20 בעלי מקצוע לרבות מנהלי פרויקט, אנשי פיתוח איכות והטמעה (לא כולל אנשי מנהלה/מכירות).
- 4.1.4 המציע הינו יצרן המערכת המוצעת והפריטים הכלולים בהצעה או לחלופין, המציע הינו נציג מוסמך של יצרן המערכת וכשיר ומוסמך לשיווק המערכת, וכן לבצע את כל השינויים וההתאמות הנדרשות במערכת בכדי לממש את דרישת הרשות.
- 4.1.5 למציע מערך שירות למתן מענה תמיכה למערכת המוצעת על ידו, לרבות מוקד המאויש ומענה בחצר לקוח.

<sup>1</sup> גוף ציבורי – גוף מבוקר כמוגדר בסעיף 9 בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

## אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

4.1.6 המערכת המוצעת הינה מערכת התומכת בשפה העברית בכל המובנים לרבות כלל היישומים ורמות ההפעלה השונות ומותאמת באופן מלא לא-ב העברי, שימוש משולב בספרות, שימוש משולב באותיות השפה האנגלית.

✻ ככל שהמזיעה הוא תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של הגוף מזיעה ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש.

✻ על המזיעה להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי של המזיעה, ולמלא כנדרש את נספח "י"ב(1) "המצ"ב לתנאי הסף.

## 4.1.7 כוח-אדם

המזיעה יעמיד כוח אדם העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

## 4.1.7.1 מנהל הפרויקט

על מנהל הפרויקט המוצע לעמוד בדרישות שלהלן באופן מצטבר:

4.1.7.1.1 על המזיעה להעמיד מנהל פרויקט, העומד בכל הדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע.

או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

4.1.7.1.2 בעל ניסיון קודם מוכח, במהלך 10 (עשר) השנים, שקדמו למועד האחרון

להגשת הצעות במכרז זה, כמנהל פרויקט של ביצוע בישראל של 3 (שלושה) פרויקטים לפחות של מערכות שו"ב וניהול מידע, עבור גופים ציבוריים או ביטחוניים, אשר אחד מהם לפחות בוצע במהלך 5 השנים האחרונות, ומספר המשתמשים בכל אחד מהם הוא 30 (שלושים) לפחות ואשר כוללים, במצטבר, את כל המרכיבים הבאים:

4.1.7.1.2.1 תכנון ואפיון מפורט;

4.1.7.1.2.2 פיתוח;

4.1.7.1.2.3 התאמה, הטמעה, הדרכה והכנסה לפעולה שוטפת;

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

✳ על מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים במפורש בשמו של מנהל הפרויקט ולמלא כנדרש את נספח "יב(2)" המצ"ב לתנאי הסף.

**4.1.7.2 מנהל הפיתוח**

על המציע להעמיד מנהל פיתוח, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

4.1.7.2.1 אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או תואר טכנולוגי או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום התוכנה בהיקף של לפחות 200 שעות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

4.1.7.2.2 בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, באפיון, ניתוח וליווי מלא של לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב.

✳ על מנהל הפיתוח המוצע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים, שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע, הנוקבים בשמו של מנהל הפיתוח במפורש, ולמלא כנדרש את נספח "יב(3)" המצ"ב לתנאי הסף.

**4.1.7.3 ארכיטקט (CTO)**

על המציע להעמיד ארכיטקט, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר: בעל ניסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתכנון או בהתקנה של לפחות מערכת אחת של שליטה ובקרה.

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

על הארכיטקט המוצע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים, שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע, הנוקבים בשמו של הארכיטקט במפורש, ולמלא כנדרש את נספח "יב(4)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.7.4 מומחה GIS

על המציע להעמיד מומחה GIS, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

- 4.1.7.4.1 בעל הכשרה בתחום הגיאודזיה/הגאוגרפיה.
- 4.1.7.4.2 בעל ניסיון קודם מוכח, של שנה לפחות במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה ב-ESRI.
- 4.1.7.4.3 בעל ניסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בפיתוח ואינטגרציה של רכיבי GIS עבור לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב.

על מומחה GIS המוצע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים, שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע, הנוקבים בשמו של מומחה GIS במפורש, ולמלא כנדרש את נספח "יב(5)" המצ"ב לתנאי הסף.

4.1.7.5 מטמיעי מערכות - כמשמעים בסעיף 2.5.2

אין צורך להציג במסגרת ההצעה את מטמיעי המערכות. על מטמיעי המערכות להיות בעלי ניסיון במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון לדרישה להעמדת בעל תפקיד זה, בהטמעה של לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב מול משתמשי קצה. יש לקבל מראש את אישור נציג הרשות למתן השירותים ע"י כל ממטמיעי המערכות.

4.1.8 לעניין סעיף 4.1 דלעיל, על כל תת סעיפיו, יובהר כי ההחלטה האם המציע או מנהל הפרויקט או מנהל הפיתוח או ארכיטקט או מומחה GIS עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון כנדרש לעיל היא בשיקול דעתה המלא והבלעדי של ועדת המכרזים.

4.2 תנאי סף מנהליים

- 4.2.1 המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.2.2 המציע רשום כדין בישראל.
- 4.2.3 מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

## אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

לעניין סעיף זה "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.

4.2.4 המציע צירף להצעתו ערבות הגשה (ערבות מכרז) - ערבות בנקאית אוטונומית (מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981)) על-סך 15,000 ש"ח, בתוקף עד ליום 24.6.2020 שתירשם לפקודת ממשלת ישראל באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב.

4.2.4.1 תשומת לב המציעים מופנית לחובה להגיש ערבות תקינה ומדויקת על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז. כל חריגה בנוסח הערבות (גם חריגה שלכאורה מטיבה עם הרשות, כגון: תוקף ערבות ארוך יותר, ערבות צמודה וכו') עלולה להביא לפסילת ההצעה.

4.2.4.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו בהתקיים, בין היתר אחד או יותר מהמפורט להלן:

4.2.4.2.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

4.2.4.2.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי שאינו מדויק;

4.2.4.2.3 המציע חזר בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת הצעות במסגרת המכרז;

4.2.4.2.4 לאחר שהוכרז מציע כזוכה במכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז על נספחיו או בהצעתו, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרשות עם הזוכה במכרז, לרבות חתימה על ההסכם או על ערבות הביצוע.

4.2.4.3 הערבות תוחזר בדואר למציעים שלא זכו במכרז לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז או עם פקיעת הערבות, לפי המוקדם מביניהם.

4.2.4.4 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות, כל עוד לא נחתם הסכם עם הזוכה במכרז.

4.2.5 ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - העסיקים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

4.2.6 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

4.2.7 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

#### 4.3 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף -

- 4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.
- 4.3.2 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):
- 4.3.2.1 אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.
- 4.3.2.2 אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.
- 4.3.3 אישור, כי המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.
- 4.3.4 נסח חברה עדכני של רשם החברות הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים.
- 4.3.5 כתב ערבות הגשה בנוסח המצ"ב כנספח ד'.
- 4.3.6 פירוט נתוני היסוד בדבר אופן התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו בנוסח המצ"ב כנספח ה'.
- 4.3.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ו', לפיו המציע העסיק עובדים זרים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו - 1976.
- ✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא ויחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 4.3.8 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ז', לפיו המציע עומד בדרישות ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 4.3.9 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ח', לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.
- 4.3.10 הצהרה, בנוסח המפורט כנספח ח', לפיה המציע מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה וחוק ארגון הפיקוח על הבטיחות בעבודה וכן לערוך לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

4.4 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו:

- 4.4.1 התחייבות המציע לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כנספח ט'.  
 \* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 4.4.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כנספח י'.  
 \* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 4.4.3 מתודולוגיה - המציע יצרף ארכיטקטורת מערכת מוצעת (CDR), לרבות תכונות ויכולות המערכת המבוססת על סעיף 2 במכרז (פירוט השירותים) ונספח ג' לו - המפרט המקצועי, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף-משנה בו, המוכיח, כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות, הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. כגון - פירוט השיטה, המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז; לוחות-הזמנים המוצעים (תוך עמידה בזמנים, הרשומים בסעיף 2.4 לעיל); שימוש במוצרי שו"ב, אותם הוא יעמיד לרשותה של רשות המיס.
- 4.4.4 הצעת מחיר - ר' פירוט בסעיף 8 ובנספח ב' להלן.
- 4.4.5 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.
- 4.4.6 מסמכי קורות חיים מפורטים של מנהל הפרויקט, מנהל הפיתוח, ארכיטקט ומומחה GIS המוצעים.
- 4.4.7 אישור רו"ח לפיו ברשות המציע צוות מקצועי רשום בכל אחת משלוש השנים האחרונות הכולל לפחות 20 בעלי מקצוע לרבות מנהלי פרויקט, אנשי פיתוח איכות והטמעה (לא כולל אנשי מנהלה/מכירות).
- 4.4.8 תצהיר המציע לפיו המציע הינו יצרן המערכת המוצעת והפריטים הכלולים בהצעה או לחלופין, אישור יצרן המערכת לפיו המציע הינו נציג מוסמך של יצרן המערכת וכשיר ומוסמך לשיווק המערכת, וכן לבצע את כל השינויים וההתאמות הנדרשות במערכת בכדי לממש את דרישת הרשות.
- 4.4.9 אישור רו"ח כי למציע מערך שירות למתן מענה תמיכה למערכת המוצעת על ידו, לרבות מוקד המאויש 24/7 ומענה בחצר לקוח בהתאם לצורך.
- 4.4.10 תצהיר המציע לפיו המערכת המוצעת הינה מערכת התומכת בשפה העברית בכל המובנים לרבות כלל היישומים ורמות ההפעלה השונות ומותאמת באופן מלא לא-ב העברי, שימוש משולב בספרות, שימוש משולב באותיות השפה האנגלית.

**הערה**

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**5. כנס מציעים**

- 5.1 כנס מציעים ייערך במועד המופיע בעמוד השער למכרז זה במשרדי רשות המים, רחוב בנק ישראל 7, בניין ג'נרי 2, בירושלים, קומה 5, חדר 5062.
- 5.2 ההשתתפות בכנס המציעים אינה חובה.
- 5.3 המשתתפים בכנס יתבקשו להירשם במסמך ייעודי המאשר את השתתפותם. לא ניתן להסב או להמחות אישור השתתפות בכנס המציעים.
- 5.4 יש להעביר לנציגת הרשות למכרז גב' רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשרויות) (במייל [Michrazim@water.gov.il](mailto:Michrazim@water.gov.il)) לפחות 5 ימים לפני מועד הכנס את פרטי המשתתפים, לרבות שם, מספר ת"ז וכל מידע נוסף שיידרש, וזאת לצורך הסדרת אישורי כניסה למתקן בנין ג'נרי 2. יש להקפיד כי הנציג שלגביו התבקש אישור כניסה יהיה זה שישתתף בכנס, אחרת תימנע האפשרות להשתתף בכנס.
- 5.5 בכנס יינתנו דגשים בדבר השירות נושא המכרז וכן מענה לשאלות.
- 5.6 למען הסר ספק מובהר, כי כל שינוי בדרישות המכרז ייעשה בכתב בסיכום הרשמי והכתוב של כנס המציעים אשר יחייב לכל דבר ועניין.

**6. שאלות הבהרה**

- 6.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא גב' רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשרויות) או מי מטעמה (להלן: "מרכזת המכרז").
- 6.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא כמפורט בעמוד השער למכרז זה.
- 6.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: [Michrazim@water.gov.il](mailto:Michrazim@water.gov.il). הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל - הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.
- 6.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- 6.5 שאלות הבהרה תועברנה בקובץ פורמט word במתכונת הבאה בלבד:

מס"ד	הפרק	הסעיף	השאלה

- 6.6 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.
- 6.7 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) בלבד. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות הבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 6.8 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר מנהל הרכש באינטרנט, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.
- 6.9 התשובות לשאלות ההבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.
- 6.10 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.
- 6.11 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיוצ"ב.

## 7. אמות מידה לבחירת הזוכה

### 7.1 הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:

- 7.1.1 **שלב א'** - בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.
- 7.1.2 **שלב ב'** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף.
- 7.1.3 **שלב ג'** - ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) - פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות אשר קיבלו ציון של לפחות 75 בשלב האיכות (שלב ב'). בשלב זה תינתן עדיפות לטובין מתוצרת הארץ, או טובין מעוטף עזה, כמוגדר בסעיף 15.4 שלהלן.
- 7.1.4 **שלב ד'** - בחירת ההצעה הזוכה (ר' גם סעיף 11 להלן).
- ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 40% עלות ו-60% איכות.

להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנזכר בסעיף 7.1.2 לעיל:

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

ניקוד	אמת מידה	נבדק
15	<p><b>התרשמות מהמתודולוגיה:</b></p> <p>כאמור בסעיף 4.3 לעיל, המציע יצרף ארכיטקטורת מערכת מוצעת (CDR), לרבות תכונות ויכולות המערכת המבוססת על סעיף 2 במכרז (פירוט השירותים) ונספח ג' לו - המפרט המקצועי, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף-משנה בו, המוכיח, כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות, הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. כגון - פירוט השיטה, המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז; לוחות-הזמנים המוצעים (תוך עמידה בזמנים, הרשומים בסעיף 2.4 לעיל); שימוש במוצרי שו"ב, אותם הוא יעמיד לרשותה של רשות המים.</p> <p>כמו כן תיבדק הישימות של תכנית העבודה עצמה ומידת התאמתה לארגון הצוות המוצע. שימוש במוצרי שו"ב, אותם הוא יעמיד לרשותה של רשות המים;</p>	<b>המציע</b>
20	<p><b>איכות הפתרון המוצע:</b></p> <p>באמת מידה זו יבחנו כל רכיבי הפתרון: הפלטפורמה המוצעת/מוצר המדף המוצע, מוצרים נרכשים, תוצרי פתוח מתוכננים והממשקים למערכות.</p> <p>תיבדק יכולת העמידה של הפתרון ביישום הדרישות הפונקציונאליות המפורטות בנספח ב'.</p> <p>הפתרון ייבחן ברמת התשתיות החומרה הווירטואליות והתקשורת בתוך מרכז המידע של הרשות, ברמת מרכיבי היישום במערכת הפנימית, במבנה ויכולות הפורטל למשתמשים החיצוניים ובעמידה של כל מרכיבי המערכת בדרישות אבטחת המידע ובדרישות הבצועים.</p>	
10	<p><b>איכות הנסיון של המציע</b></p> <p>במסגרת אמת-מידה זו, ייבחן הנסיון של המציע בהיבט של מספר הפרויקטים המוצגים ומורכבותם, מאפייניהם, היקפם ומספר המשתמשים בהם ומידת הרלבנטיות של הנסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p>	
10	<p><b>המלצות</b></p> <p>יש לצרף מכתבי המלצה ופרטים של אנשי-קשר, להם המציע סיפק שירותים, הדומים באופיים לנדרש במכרז זה, ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות.</p> <p>רשות המים רשאית לפנות לגופים, שעבדו עם המציע (בהתאם לשיקול-דעתה של הרשות), בהתאם למספר הפרויקטים, שהוצגו ע"י המציע לצורך עמידה בתנאי הסף, כמפורט בסעיף 5 לעיל, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם.</p> <p>יובהר - צירוף רשימה של עבודות קודמות אינו שקול לצירוף של מכתבי המלצה.</p>	

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

15	<p><b>איכות הניסיון של הצוות המוצע</b></p> <p>המציע יפרט את תמהיל בעלי התפקידים המוצע לצוות המקצועי, אשר יבצע את הפרויקט, כולל פרטים של קבלני-משנה, אם ישנם. אין צורך להציג בהצעה אנשי-צוות ספציפיים (למעט מנהל הפרויקט, ארכיטקט, מנהל הפיתוח ומומחה GIS), אלא את מבנה הצוות, הרכב הצוות, פרוט התפקידים המוצעים הרלבנטיים לביצוע המטלות הנדרשות בפרויקט ואת המיומנויות, את הכישורים בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ואת תחומי המומחיות של החברים בו ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p> <p>בנוסף יבחנו המלצות על חברי הצוות המוצע.</p>	<p><b>איכות הניסיון של הצוות המוצע</b></p>
30	<p><b>מצגת פרונטלית:</b></p> <p>המצגת תתקיים בנוכחות נציג המציע (חבר הנהלה), מנהל הפרויקט והארכיטקט. אמות המידה להערכת המצגת הן (בין היתר):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* הצגת הפתרון המוצע, לרבות הצגת רכיבי הפתרון המלא וביכולת להשיב על בקשות הבהרה של נציגי הרשות.</li> <li>* הצגת תכנון המימוש הפרויקט ושיטת הניהול והבקרה של הפרויקט על בסיס ניסיון העבר.</li> <li>* הצגת הצוות המוביל והתקשורת בין אישית ומידת יכולת שיתוף הפעולה בצוות והתיאום ביניהם בהבנת הפתרון הנדרש</li> </ul>	<p><b>ראיון עם נציג המציע מנהל הפרויקט והארכיטקט</b></p>
100	סה"כ	

**8. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות**

8.1 על המציע למלא כנדרש את נספח "ב" - "טופס הצעת מחיר", עבור הרכיבים הבאים:

- 8.1.1 הצעת המחיר עבור ההקמה תתייחס בכל הקשור לביצועם של השירותים עד להעלאתה של המערכת המעודכנת לאוויר.
- 8.1.2 הצעת המחיר עבור רשיון משתמש, תינקב כמחיר בש"ח ליחידת רישיון אחד בהתאם לסוג (פנימי או חיצוני).
- 8.1.3 הצעת המחיר עבור שעת פיתוח (מעבר לפיתוח המגולם בתכולת העבודה המקורית) תינקב בש"ח לשעת-עבודה, מובהר, כי המחיר לשעת עבודה, עבור כל בעלי התפקידים, לא יפחת מ-180.00

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

ש"ח לשעה ולא יעלה על 230.00 ש"ח לשעה, לא כולל מע"מ. יובהר, כי הצעה החורגת ממחירים אלה - תיפסל.

8.1.4 הצעת המחיר בגין שירותי התחזוקה השוטפים למערכת המעודכנת, לאחר תום שנת האחריות וככל שיוזמנו ע"י רשות המים, תינקב כמחיר שנתי בש"ח. מובהר כי הצעת מחיר בגין רכיב זה אשר תנקוב במחיר הגבוה מ-10% מעלות פיתוח המערכת לפי סעיף 8.1.1 לעיל – תיפסל.

8.2 הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-40% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא :

$$\text{ציון} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times \text{הניקוד באמת המידה}$$

8.3 את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כנספח "ב" למכרז יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ועליה יירשם הצעת מחיר ומספר המכרז בלבד, הצעה שלא תוגש במעטפה נפרדת תיפסל על הסף.

8.4 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.

8.5 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב בנספח ב' תביא לפסילה של ההצעה על הסף.

8.6 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

**9. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות**

- 9.1 ניתן להגיש הצעות במכרז במועדים הקבועים בעמוד השער למכרז זה.
- 9.2 מקום הגשת ההצעות - תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למים ולביוב ברחוב בנק ישראל 7, בניין ג'נרי 2, ירושלים (קומה מינוס 1).

**שימת לב המציעים - יתכנו קשיים בנגישות למשרדי רשות המים או במציאת חנייה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.**

9.3 הצעה שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל מבלי שתיתפח.

**9.4 נוסח הגשת הצעה**

9.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימתו על הנספחים למכרז זה.

במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכלולים בהצעתו.

9.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

9.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

### 9.5 אופן הגשת ההצעה:

9.5.1 את ההצעה יש להגיש במעטפה חיצונית אחת סגורה, עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז מס' 100044548 להקמה, הטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)).

9.5.2 ההצעה תכיל שתי מעטפות פנימיות כדלקמן:

#### 9.5.2.1 מעטפה פנימית I – הצעת המחיר:

**יובהר: הצעת מחיר שלא תוגש כמפורט בסעיף זה, תיפסל על הסף.**

9.5.2.1.1 הצעת המחיר תוגש בעותק אחד בלבד (מקור), במעטפה פנימית נפרדת

וסגורה ועליה יירשמו הכותרת "הצעת מחיר" ומספר המכרז בלבד (ללא שום כיתוב או סימן מזהה אחר, לרבות לוגו, שם המציע וכיו"ב),

9.5.2.1.2 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע

ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.

9.5.2.1.3 יובהר, כי הגשת הצעת מחיר במעטפה עם פרטים מזהים אודות המציע תביא

לפסילת ההצעה.

#### 9.5.2.2 מעטפה פנימית II – מעטפת איכות:

מעטפת האיכות תכלול, את כל שאר המסמכים שהמציע מחויב בהגשתם כאמור במכרז זה, לרבות המסמכים שיש בהם כדי להוכיח את עמידתו בתנאי הסף. יש לרשום על המעטפה את הכותרת "מעטפת איכות", מספר המכרז ואת שם המציע.

9.5.2.2.1 יש להכניס למעטפה 4 (ארבעה) עותקים של ההצעה, שאליהם יצורפו כל

המסמכים הנדרשים בסעיף 4 שלעיל (וללא הצעת מחיר). את 4 העותקים יש למספר מ-1 עד 4.

9.5.2.2.2 בנוסף יוכנס למעטפת האיכות עותק נוסף של ההצעה על-גבי CD או חסון

נייד (דיסק און קי) ובו מושחרים החלקים החסויים וללא הצעת המחיר (ר' סע' 14.2.4 להלן). במידה ואין בהצעה חלקים חסויים יש לצרף תקליטור/דיסק און קי עם ההצעה כפי שהוגשה.

9.5.2.2.3 מסמכי האיכות יוגשו כאשר הם כרוכים ומחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל

פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר הבא:

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

מס"ד	שם החוץ	המסמכים הנדרשים	הערות
1.	עמוד ראשון: פרטי המציע	פרטי מגיש ההצעה ואיש הקשר מטעמו	<a href="#">נספח א'</a>
2.	חוץ ראשון:	מסמכי המכרז חתומים, לרבות ההסכם ונספחיו	סעיף 4.4.5
3.	מסמכי המכרז	שאלות הבהרה	סעיף 6.9
4.	חוץ שני: תנאי סף מנהליים	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976	סעיף 4.3.1
5.		תעודת רישום תאגיד	סעיף 4.3.2
6.		נסח רשם החברות	סעיף 4.3.3-4.3.4
7.		כתב ערבות הגשה	נספח ד'
8.		פירוט נתוני היסוד בדבר התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו (לתאגיד בלבד)	נספח ה'
9.		תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ו'
10.		תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות	נספח ז'
11.		תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ח'
12.		תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ט'
13.		תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח י'
14.		הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י"א
15.	חוץ שלישי: תנאי סף מקצועיים של כוח האדם המוצע	תיעוד על ניסיון	נספח יב(1)-(5)
16.		מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע	סעיף 4.4.6
17.		אישור רו"ח לפיו ברשות המציע צוות מקצועי רשום בכל אחת משלוש השנים האחרונות הכולל לפחות 20 בעלי מקצוע לרבות מנהלי פרויקט, אנשי פיתוח איכות והטמעה (לא כולל אנשי מנהלה/מכירות).	סעיף 4.4.7
18.		תצהיר המציע לפיו המציע הינו יצרן המערכת המוצעת והפריטים הכלולים בהצעה או לחלופין, אישור יצרן המערכת לפיו המציע הינו נציג מוסמך של יצרן המערכת וכשיר ומוסמך לשיווק המערכת, וכן לבצע את כל השינויים וההתאמות הנדרשות במערכת בכדי לממש את דרישת הרשות.	סעיף 4.4.8
19.		אישור רו"ח כי למציע מערך שירות למתן מענה תמיכה למערכת המוצעת על ידו, לרבות מוקד המאויש 24/7 ומענה בחצר לקוח בהתאם לצורך.	סעיף 4.4.9
20.		תצהיר המציע לפיו המערכת המוצעת הינה מערכת התומכת בשפה העברית בכל המובנים לרבות כלל היישומים ורמות ההפעלה השונות ומותאמת באופן מלא לא-ב העברי, שימוש משולב בספרות, שימוש משולב באותיות השפה האנגלית.	סעיף 4.4.10
21.	חוץ רביעי	מתודולוגיה	סעיף 4.4.3
22.	חוץ חמישי	העתק ההצעה המלאה ע"ג תקליטור (CD) או דיסק און קי/ העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים ע"ג תקליטור או דיסק און קי	סעיף 9.5.2

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 9.6 יובהר, כי הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.
- 9.7 מובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמזיע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.

**10. התמורה**

- 10.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המזיע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיוצ"ב.
- 10.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המזיע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציג הרשות, כמפורט להלן.
- 10.3 התשלום למזיע הזוכה במכרז עמו ייחתם ההסכם (להלן: "הספק") ייעשה כדלקמן:

**10.3.1 לוח התשלומים עבור תקופת ההקמה**

התשלומים בתקופת ההקמה של המערכת יתבצעו בהתאם לשלבים בפרויקט, כפי שהם מוגדרים בטבלה שסעיף 2.4 לעיל וכמפורט להלן:

**טבלה 10.3.1 : לוח התשלומים עבור תקופת ההקמה**

מ.ס.	תאור השלב	שעור התשלום מן התמורה הכוללת
1.	סקר ואיסוף המידע + ביצוע תכנון ראשוני (שלבים א'-ב')	15%
2.	תכנון פרטני והקפאת תצורה – (שלב ג')	10%
3.	פיתוח מוצר + מודל חצר (בדיקות קבלה בחצרות הספק בהשתתפות נציג הרשות) – (שלבים ד'-ה')	30%
4.	הרצת גרסה נסיונית (בדיקות קבלה בחצרות הרשות) + שינויים, התאמות ושיפורים + הרצה והטמעה של גרסה סופית + משוב – (שלבים ו'-ט')	35%
5.	מעבר לתחזוקה שוטפת בסיום 12 חודשים מיום העליה לאוויר – (שלב י')	10%
6.	סה"כ	100%

**10.3.2 תשלומים בגין רישיון משתמש**

- 10.3.2.1 התעריף בגין רישיון משתמש ייקבע בהתאם להצעת המחיר של הספק.
- 10.3.2.2 התשלום בפועל בגין כל הזמנה כאמור ייקבע לפי מספר רישיונות המשתמש שהוזמנו, כפי יתדווח ע"י הספק באופן מפורט וכפי שתאושר ע"י נציגת הרשות.

## אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 10.3.2.3 התשלום יתבצע לאחר השלמת הביצוע של השירות לפי ההזמנה המתאימה ולאחר שנציגת הרשות אישרה בכתב קבלה מלאה של השירות לשביעות-רצונה.
- 10.3.3 **תשלומים בגין שירותים אופציונליים (כגון: פיתוח והכנסה של שינויים ושיפורים) ככל שיוזמנו כאלה ע"י רשות המים**
- 10.3.3.1 רשות המים שומרת לעצמה את הזכות להזמין שירותים אופציונליים, יהא זה מן הספק לפי מכרז זה או מכל ספק אחר, לפי שיקול-דעתה הבלעדי. אין ברשום כאן משום התחייבות להזמין שירות נוסף כלשהו מן הספק.
- 10.3.3.2 היה ורשות המים תבקש להזמין שירותים כאמור, גובה התשלומים, אבני-הדרך ולוח-הזמנים לתשלום ייקבעו ע"י הרשות ויעוגנו בהזמנה הפרטנית לכל שירות שיוזמן.
- 10.3.3.3 התעריף בגין שעת פיתוח שירותים אלה ייקבע בהתאם להצעת המחיר של הספק.
- 10.3.3.4 התשלום בפועל בגין כל הזמנה כאמור ייקבע לפי השקעת התשומות בפועל לאספקתו של השירות הספציפי, כפי שתדווח ע"י הספק באופן מפורט וכפי שתאושר ע"י נציגת הרשות.
- 10.3.3.5 התשלום יתבצע לאחר השלמת הביצוע של השירות לפי ההזמנה המתאימה ולאחר שנציגת הרשות אישרה בכתב קבלה מלאה של השירות לשביעות-רצונה.
- 10.3.4 **תשלומים בגין שעת תמיכה (לרבות בחצר הרשות)**
- 10.3.4.1 רשות המים שומרת לעצמה את הזכות להזמין שירות תמיכה, לרבות בחצר הרשות.
- 10.3.4.2 היה ורשות המים תבקש להזמין שירותים כאמור, גובה התשלומים, אבני-הדרך ולוח-הזמנים לתשלום ייקבעו ע"י הרשות ויעוגנו בהזמנה הפרטנית לכל שירות שיוזמן.
- 10.3.4.3 התעריף בגין שעת תמיכה ייקבע בהתאם להצעת המחיר של הספק.
- 10.3.4.4 התשלום בפועל בגין כל הזמנה כאמור ייקבע לפי השקעת התשומות בפועל לאספקתו של השירות הספציפי, כפי שתדווח ע"י הספק באופן מפורט, וכפי שתאושר ע"י נציגת הרשות.
- 10.3.4.5 התשלום יתבצע לאחר השלמת הביצוע של השירות לפי ההזמנה המתאימה ולאחר שנציגת הרשות אישרה בכתב קבלה מלאה של השירות לשביעות-רצונה.
- 10.3.5 **תשלומים בגין שירותי תחזוקה, ככל שיוזמנו כאלה ע"י רשות המים**
- היה ורשות המים תזמין מן הספק שירותי תחזוקה למערכת, התשלומים בגינם יתבצעו במתכונת תקופתית מראש (בהתאם לתקופה המוזמנת - שנה או חלק ממנה). התעריף (השנתי) בגין שירותי תחזוקה ייקבע לפי הצעת המחיר של הספק.

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 10.4 הספק יגיש חשבונות מפורטים בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ובמסגרתם יכלול פירוט השירות שסופק ו/או שם מבצע השירותים (כמפורט בהסכם שנחתם עם הספק), פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום ואת התשלום הנדרש.
- 10.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת חשבונות מפורטים, כנדרש בסעיף 10.4 לעיל, בגינו נדרש החשבון או ללא אישור נציג הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה.
- 10.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

**11. החתימה על ההסכם**

- 11.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח המצורף למכרז זה כנספח י"ד על כל נספחיו (לרבות ערכות הביצוע) וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.
- 11.2 במקרה של אי חתימה על ההסכם תהא הרשות רשאית לחלט את הערבות שצורפה על-ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה, וזאת מבלי בכך כדי לגרוע מזכותה של הרשות להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.
- 11.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה מחייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.
- 11.4 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבונו, ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981) לפקודת הרשות, בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ בהתאם להודעת הזכייה. הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע נכללות בהסכם.
- 11.5 יובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, יידרש המציע הזוכה לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים ולעמוד בדרישות הביטוחיות.
- 11.6 המציע הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של הרשות, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט ב- <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.16.0.1> וכמפורט בנספח י"ג. לחילופין - ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

11.7 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר, שמירה על סודיות, אחריות בנזיקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

**12. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות**

- 12.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 12.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרשות על ביטול הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 12.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.
- 12.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "מציע ממתין"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור במציע ממתין וככל שלא בחרה כאמור - הרי שאין לא קיים מציע ממתין במכרז.
- 12.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות (אך מבלי שתהיה חייבת לעשות כן) לפנות אל המציע הממתין על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכייתו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם הצעתו של המציע הממתין כאמור כבר אינה בתוקף.
- 12.6 המציע הממתין יודיע תוך 7 ימים מיום פניית הרשות אליו על הסכמתו. לא עשה כן המציע הממתין, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 12.7 למציע הממתין לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.
- 12.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור במציע ממתין או לפנות למציע הממתין.

**13. שינויים בכוח האדם המוצע**

**13.1 שינויים לבקשת הרשות**

ועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש החלפה עובד/ים אשר נכללו במסגרת ההצעה מטעם הזוכה משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, זמינות, סיווג ביטחוני וכו' ובלבד שיעמוד בכל תנאי הסף ובאמות המידה לאיכות הקבועים במכרז. הוועדה תודיע לספק, מבעוד מועד, בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. דרישה כאמור תחייב את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו. במידה ויוחלט כאמור אין בכך כדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק. כן יובהר, כי ככל שהחלפת עובד כאמור נגרמה בשל אי התאמה או אי זמינות של בעל תפקיד מוצע תשקול הוועדה נקיטת צעדים העומדים לרשותה, ולרבות - חילוט ערבות וביטול הזכייה.

## אגף בטחון מיס

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (ש"ב)

## 13.2 שינויים לבקשת הספק

- 13.2.1 הרשות רואה חשיבות רבה במתן השירותים על ידי אנשי המקצוע, שנכללו במסגרת ההצעה ואשר נבחנו במסגרת ההליך המכרזי. לפיכך, ככלל, לא יהיה רשאי הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות.
- 13.2.2 אם יבקש הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו יהא עליו לפנות בכתב אל ועדת המכרזים **בבקשה מנומקת** לאישור ההחלפה ולאישור העובד החדש, לפחות 45 יום לפני מועד סיום תפקידו של העובד המוחלף.
- 13.2.3 הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המוחלט. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.
- 13.2.4 החלפת העובדים מותנית באישור בכתב של ועדת המכרזים ובלבד שהעובד החדש עומד בכל תנאי הסף ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של איש הצוות שאותו הוא מחליף.
- 13.2.5 ככל שתאושר החלפה כאמור, תבוצע חפיפה מקדימה, של לפחות 30 ימי עבודה בין העובד החדש לעובד המוחלף, על חשבון הספק ובאחריותו.

## 14. עיון במסמכים

- ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים, בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה בשיעור 200 ₪, בהתאם לאמור להלן:
- 14.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.
- 14.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- 14.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כנספח י"א.
- 14.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 14.2.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 14.2.4 יצרף להצעתו העתק של ההצעה בה מושחרים החלקים הסודיים על-גבי תקליטור או על-גבי החסן נייד (דיסק-און-קי) (ואם אין בהצעה חלקים חסויים - יצרף תקליטור או דיסק-און-קי עם ההצעה כפי שהוגשה).
- 14.2.5 יובהר, כי בכל מקרה אין לכלול בהצעה ע"ג תקליטור או דיסק-און-קי את פרק העלות.
- 14.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 14.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 14.5 שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים מסור באופן מוחלט ובלעדי לוועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 14.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדיר כסודיים, תינתן התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפניה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 14.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

**15. הוראות כלליות**

**15.1 הליכי המכרז**

- 15.1.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות חזרה.
- 15.1.2 מובהר בזה, כי כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. מציע שיגיש יותר מהצעה אחת – כל ההצעות תיפסלנה. לעניין זה יודגש כי הרשות תראה הצעה כהצעה אחת, אף אם הוגשה על ידי חברה בת או חברה אחות.
- 15.1.3 הרשות אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 15.1.4 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.
- 15.1.5 הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 15.1.6 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

**15.2 סמכויות ועדת המכרזים**

- 15.2.1 מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן: לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 15.2.2 מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם.
- 15.2.3 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין הרשות והזוכה וכי בטרם נחתם בין הרשות ובין הזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.

### 15.2.4 ביטול המכרז

- 15.2.4.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדיים ללא צורך במתן הסברים או הודעה מוקדמת למציעים, או לכל גורם אחר.
- 15.2.4.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.
- 15.2.4.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינויו או ביטולו, בגין הוצאותיהם.
- 15.2.5 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרשות ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין לרבות חוק חובת המכרזים התשנ"ג - 1993 או התקנות על פיו.

### 15.3 עסק בשליטת אישה

- 15.3.1 על מציע העונה על הדרישות בתיקון לחוק חובת מכרזים (מס' 15), התשס"ג - 2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראה התיקון לחוק האמור).
- 15.3.2 על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

### 15.4 העדפת תוצרת הארץ

- 15.4.1 ככל שמציע מעוניין להגיש הצעה להספקת טובין מתוצרת הארץ או טובין מאזור עוטף עזה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 (להלן: "תקנות העדפת תוצרת הארץ"), וליהנות מהעדפת תוצרתו כאמור בתקנות הנ"ל, עליו לצרף להצעת המחיר אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה, ולעניין העדפה של טובין מאזור עוטף עזה, הצהרה לפיה הצעתו היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנה 3 לתקנות העדפת תוצרת הארץ.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

15.4.2 בכרואה לנקד את ההצעות שהגיעו לשלב הערכת העלות, תיתן וועדת המכרזים העדפה להספקת טובין מתוצרת הארץ, או טובין מאזור עוטף עזה כהגדרתם בתקנות העדפת תוצרת הארץ, בשיעור של 15%, ו-20% (בהתאמה) בשקלול ניקוד הצעת המחיר, בהתאם לאמור בתקנות העדפת תוצרת הארץ.

---

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח א'**

**פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו**

א. **פרטי מגיש ההצעה:**

				<b>הפרטים</b>			
				שם מגיש ההצעה			
				מס' מזהה (ח.פ./ש.פ./ע.מ./ת.ז.)			
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			
				שם המנכ"ל/המנהל			
<b>מען מגיש ההצעה</b>							
	מיקוד		ת.ד.	מס'		רחוב	עיר
				מס' פקס		מס' טלפון	

ב. **פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז:**

	שם משפחה		שם פרטי
	מס' טלפון נייד		מס' טלפון נייד
	תפקיד		מס' פקס
@			דוא"ל

ג. **מכרזים והתקשרויות נוספות בהם מועסק הגוף המציע ברשות המים**

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. **הצהרה וחתומות**

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חתומת המציע	תאריך	

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ב'**

**תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת**

**הצעת מחיר**

**א. פרטי המציע**

**במידה והמציע איננו תאגיד -**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_ מס' טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_  
 דוא"ל: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע")

**במידה והמציע תאגיד -**

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשי החתימה מטעם המציע:  
 שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' רישום: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_  
 מס' טלפון: \_\_\_\_\_ מס' פקס: \_\_\_\_\_ דוא"ל: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע")

**ב. הצהרה**

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, הכול בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למכרז זה על נספחיו, אשר ייחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים המפורטים במכרז זה הוא כמפורט בטבלה הבאה:

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים, המפורטים במכרז, הוא כמפורט בסעיפים הבאים:

מס	תכולה	יחידה	עלות ליחידה	כמות	סה"כ	הערות
1	פיתוח מערכת שו"ב (שלבים א'-ט) בהתאם לסעיף 2.4	קומפלט		1		המחיר הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט – המפרט המקצועי (נספח ג')
2	רישיון משתמש פנימי	רישיון		50		המחיר הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט – המפרט המקצועי (נספח ג')
2	רישיון משתמש חיצוני	רישיון		150		המחיר הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט – המפרט המקצועי (נספח ג')
3	שעת פיתוח	שעה		200		המחיר הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט – המפרט המקצועי (נספח ג'). מובהר, כי המחיר לשעת עבודה, עבור כל בעלי התפקידים, לא יפחת מ-180.00 ש"ח לשעה ולא יעלה על 230.00 ש"ח לשעה, לא כולל מע"מ. – הצעה החורגת ממחירים אלה – תיפסל.
5	עלות אחזקה שנתית לרבות בחצר הלקוח	שנה		9		המחיר הוא בגין השירות בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט – המפרט המקצועי (נספח ג'). <b>יובהר כי הצעה אשר תנקוב במחיר הגבוה מ- 10% מעלות פיתוח המערכת - תיפסל</b>
			<b>סך הכול ב-ש (לא כולל מע"מ)</b>			
			<b>תוספת מע"מ בשיעור 17%</b>			
			<b>סה"כ ב-ש כולל מע"מ</b>			
			מחיר בספרות: _____			
			מחיר במילים: _____			

3. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן,



אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ג'**

**פרק מקצועי**

**1. יכולות מערכת כלליות:**

- 1.1 יכולת ניהול של כ-50 משתמשים אירגוניים וכ-150 משתמשים חיצוניים פעילים בו זמנית
- 1.2 אם כי בעשור הקרוב לא צפויים יותר מ-150. יכולת ריכוז, הזנה והיזון חוזר של מידע באופן אורכי (מהספק ועד לרשות), לרבות הזנת מידע בשגרה, ניהול אירועים בשעת חירום לרבות ניהול אירועים לפי תבניות מוגדרות מראש.
- 1.3 יכולת ריכוז, הזנה והיזון חוזר של מידע באופן רוחבי (בין הגופים והמכלולים השונים של הרשות).
- 1.4 יכולת יבוא נתונים ושיבוץם בשכבות רלוונטיות במערכת (ממערכות ויישומים מורשים ברשות).
- 1.5 יכולת יצוא נתונים (על פי הרשאה) למערכות ויישומים שונים.
- 1.6 יכולת סינון והצגת נתונים על פי מאפיינים מקצועיים, פריפריאלים וכו'.
- 1.7 יכולת תצוגת המידע המסונן באופן אלפא נומרי.
- 1.8 יכולת תצוגת GIS וניתוח גיאוגרפי.
- 1.9 יכולת תצוגת מידע באופן גרפי לרבות "שעונים" צבעוניים בחלוקה שונה (KPI key performance indicators כולל יכולת תחקור).
- 1.10 יכולת יצוא לאקסל ויכולת הדפסת נתוני מערכת.
- 1.11 על המערכת המוצעת לכלול מחולל דוחות שיאפשר הפקת ותצוגת דוחות על פי חתכים ושדות, לפי בחירתו של המשתמש ויכולת יצירת דוחות עצמאית ע"י המשתמש המורשה לרבות הפירוט כפי שמופיע בסעיף ניהול הידע בהמשך. המציע מתבקש לתאר בפירוט את מחולל הדוחות המוצע והאם הוא משולב כחלק אינטגרלי מהמערכת, בנוסף את שם היצרן, נציג מוסמך בישראל, תכונותיו, דרישות המיזמות, ניסיון וידע מן המשתמשים בו ואת הממשקים למשתמש. יכולת יצוא והדפסת נתוני מערכת.

**2. סוגי משתמשים במערכת:**

**קיימים חמישה סוגי משתמשי מערכת:**

- 2.1 משתמש חוץ ארגוני - משתמש חוץ ארגוני הינו משתמש עצמאי ו/או ספק מים ו/או מפעל חיוני מונחה ע"י הרשות במרחב מסוים ונדרש להעביר נתונים שונים בתחום המפוקח ע"י הרשות. משתמש זה יזין מידע בשוטף, ובשעת חירום. משתמש חיצוני יהיה מחובר רק לפורטל החיצוני.
- 2.2 משתמש ארגוני- עובד רשות המים או מי מטעמו, משתמשים אלו מהווים ומרכיבים בעצם מכלולים ברשות ואמונים על גיבוש תמונת המצב הלאומית והורדת הנחיות למשתמשים בדרגים הנמוכים יותר. משתמש זה יוכל לדווח על פעילות שגרה/חירום של גוף חוץ ארגוני ויכול לשלוח הנחיות כלליות לכלל המשתמשים או פרטניות לגוף מסוים. משתמש זה יוכל לעבוד גם בפורטל החיצוני וגם במערכת הפנימית.

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 2.3 משתמש ארגוני בכיר. משתמש זה מכיל את כל ההרשאות של משתמש ארגוני ובנוסף הינו משתמש האמון על גיבוש תמונת העולם המקצועית הכלל ארגונית.
- 2.4 מנהל - משתמש זה יהווה תומך לניהול המערכת לרבות ניהול הרשאות.
- 2.5 מנהל מערכת בכיר - משתמש זה יהווה מוקד הידע לניהול המערכת וניטור משתמשיה ומשאביה. לרבות הוספת משתמש ושינוי הרשאות.
3. **על המערכת לאפשר יכולת איסוף וקליטת נתונים** (ראה דוגמאות לטפסים בנספח ג'1):
- 3.1 המערכת תאפשר קליטת נתונים באופן ידני ובאופן ממוכן ברמות השונות.
- 3.2 המערכת תכיל טפסים מובנים מראש לפי סוגי המשתמשים (ראה פירוט בהמשך).
- 3.3 המשתמשים השונים יוכלו להזין נתונים בצורה אלפא-נומריים בשדות ובתחומים שהוקצו לכך תוך בקרת איכות הנתונים.
- 3.4 ליבת המערכת תאפשר קליטת נתונים באופן ממוכן ממערכות פנים וחץ ארגוניות. ממשקים אלו נדרש יהיה להתאים ולפתח.
- 3.5 הנתונים עשויים להיות נתונים גרפיים, אלפא-נומריים המגיעים בממשקים שונים.
- 3.6 כאשר לנתוני GIS, עיקרי הנתונים הינם שכבות שמקורן במערכות ה GIS הארגונית אשר כוללות בין היתר:
- 3.6.1 מיקומים של אתרים.
- 3.6.2 גבולות גזרה של מרחבים (ניתנים לשינוי).
- 3.6.3 תצוגת נתונים, מתקנים ואיזורי עניין ע"פ סיווג מקצועי.
- 3.6.4 נקודות עניין אשר יוגדרו ע"י הרשות.
- 3.6.5 מיקום יישויות ומסגרות מקצועיות-ארגוניות (באופן ידני) על גבי מפות ושכבות שונות בהתאם לצורך.
4. **על המערכת לאפשר יכולת הפעלת תרחיש מוכן מראש וסד"פ (סדר פעולות):**
- 4.1 הרשות ערוכה להתמודדות עם תרחישים שונים הידועים מראש כמו גם דרכי ההתמודדות עימם, כגון אירועים אקולוגיים, תקלות טכניות, חבלה במזיד וכד'.
- 4.2 נדרש כי בהתאם לסוג המשתמש תהיה יכולת לבנות, להטמיע ולהפעיל סד"פ בהתאם לתרחיש ידוע מראש.
- 4.3 הפעלת הסד"פ תאפשר למשתמש שהפעיל אותו בקרה אחר איכות הביצוע של כל שלב בסד"פ ואף לא תאפשר מעבר לשלב הבא בלא אישור ביצוע לשלב הנוכחי.
- 4.4 המערכת תאפשר הפעלת תרחיש פרטני. עם הפעלת התרחיש יופעלו טפסים וסד"פים התואמים את התרחיש.
- 4.5 בהיבט ה GIS, שכבות המידע שיוצגו, יגזרו מאופי האירוע והנתונים הרלוונטיים לניהולו.

## אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

4.6 המערכת תאפשר הקפצת מסך בהתאם לסד"פ ע"פ טריגרים שונים (שינוי סטטוס, זמן, בהילות וכו').

## 5. על המערכת לאפשר יכולת הזנת וניהול נתונים ואירועים:

5.1 המערכת תאפשר הזנת נתונים באופן שוטף, בנושאים מקצועיים שגרתיים על ידי כל סוגי המשתמשים.

5.2 לכל משתמש ארגוני יהיה בסיס נתונים בו יוכל להזין כאמור נתונים מקצועיים שוטפים אך גם נתונים נוספים כגון ביקורות, תרגולים ואימונים וכשירות נדרשות.

5.3 המידע שיוזן במערכת יתבסס על טפסים ושדות מובנים.

5.4 יכולת ניהול אירועים הינה היכולת המרכזית במערכת אשר רלוונטית לכלל המשתמשים בכלל הרמות.

5.5 כל משתמש נדרש ליכולת פתיחת אירוע בהתאם לרמת ההרשאה שלו ושיוכו בארגון.

5.6 לכל אירוע יקבעו סטטוסים קבועים הניתנים לשינוי הן בהגדרה והן בצבע.

5.7 כל אירוע יסווג על פי מפתח הגדרות קבוע, אך תינתן יכולת הגדרת אירוע שלא נצפה מראש ע"י הגדרת "אחר" במקרה זה יפתח שדה ידני להגדרה.

5.8 יש לאפשר למשתמש יכולת יצירת "אשכול אירועים" כלומר מספר אירועים שונים המרכיבים בעצם אירוע רב מימדי אחד.

5.9 בהמשך לכך, נדרשת יכולת "לקשור" מספר אירועים לכדי אירוע אחד עקב ריבוי דיווחים ראשוניים על אותו אירוע. תתאפשר יכולת לפרק אירוע שנקשר אך רק ע"י הרשאה מתאימה והוספת המידע שהתווסף תבצע ידנית.

5.10 לכל משתמש תהיה היכולת לסנן אירועים ברמתו או הקשורים לתחומי המקצועי על פי מסנן מוגדר שיכול להתאפיין, במועד, תחום מקצועי, איזור גיאוגרפי, רמת מורכבותו וכו'.

5.11 לכל משתמש בהתאם לרמת ההרשאה שלו ושיוכו בארגון תהיה יכולת הערכת מצב ע"י תצוגה וסינון מידע (כמפורט בהמשך).

5.12 נדרש כי למערכת יהיה מנגנון סגירת אירוע בו יפורטו ממצאי האירוע והסמכות שאישרה את סגירתו.

## 6. GUI ממשק תצוגה גרפי:

6.1 המערכת תאפשר הצגת נתונים באמצעות ממשק גרפי וממשק אלפא-נומרי.

6.2 המסך המרכזי של כל משתמש יכיל מספר תפריטים במרכזם מפה המכילה שכבות שונות.

6.3 הממשק יתמוך בהזנה מינימלית של נתונים ע"י משתמש ויאפשר, בכל מקום רלבנטי, לבחור מתוך תפריטי בחירה ורשימות (List boxes, Combo boxes וכדומה). על המערכת לספק יכולת ניווט קלה בין מסכים (הן באמצעות המקלדת והן באמצעות העכבר), אפשרויות סינון ומיון לפי

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- כל שדה ברשימות שבמסכי העבודה, אפשרות להגדרה של שדות חובה באופן דינמי, הניתן לעדכון ע"י מנהל המערכת.
- 6.4 המסכים יאפשרו יכולת להגיע באופן פשוט לכל נתון רלבנטי, אפשרויות סינון ומיון לפי כל שדה במסכי הרשימות, מסכי עזרה מידיים, יכולות גזירה והדבקה של דיווחים ושל טקסטים.
- 6.5 מסכי המערכת יותאמו לבעלי התפקידים השונים על-פי הרשאותיהם ולפי מידת-הרלבנטיות של הנתונים, אותם הם רואים ומעדכנים. המסכים יותאמו ע"י הספק לתהליכי העבודה הקיימים והרצויים ברשות.
- 6.6 להלן עיקרי התפריטים:
- 6.6.1 תפריט ניווט ו-GIS.
- 6.6.2 תפריט ניהול ותצוגת אירועים.
- 6.6.3 תפריט לסינון, תחקור ויבוא מידע מליבת המערכת.
- 6.7 הממשק הגרפי ייוצג בשתי תצורות:
- 6.7.1 ממשק GIS.
- 6.7.2 ממשק "שעונים", דשבורד.
- 6.8 ממשק ה-GIS יציג שכבות על פי סינון והרשאות שניתנו למשתמש הספציפי.
- 6.9 מעבר לסימונים פיסיים על שכבת ה-GIS של פרטים מקצועיים, יאופייין מצב כל פרט בשכבה ע"י אבחנה בולטת בצבע או כל סימן בולט אחר שיאופייין בהמשך.
- 6.10 המערכת תאפשר הצגת מספר שכבות זו על גבי זו או כל שכבה באופן פרטני.
- 6.11 ממשק ה"שעונים" יאפשר תצוגת סטטוס מערכים, יכולות או כשירויות באופן בולט וצבעוני על גבי משורה (סקלה) מוגדרת עם יכולת תחקור.
- 6.12 המשתמש יהיה רשאי להגדיר מדדים שונים על פיהם יוצגו הנתונים על גבי "השעונים".
- 6.13 המערכת תכיל מודול "הערכת מצב" בו ניתן יהיה להציג מידע מכלל השכבות והמשתמשים בפורמט ידוע מראש.
- 6.14 כל משתמש במערכת יוכל להציג את המידע אליו הוא מורשה על פי מסננים מוגדרים.
- 6.15 המידע יכול להיות מסווג על פי אירוע, טריטוריה, תחום מקצועי, רמה ממונה/מנחה וכו'.
7. **ניהול ידע:**
- 7.1 המערכת תאפשר גישה למידע האגור בה בתחומים שונים (שגרה, אירועים, ביקורות, אימונים וכשירויות וכו').
- 7.2 גישה לנתונים תאפשר ע"י מנוע חיפוש וסינון על פי, הגדרה, תחום, תאריך, טריטוריה וכו'.
- 7.3 המערכת תאפשר ניתוח סטטיסטי על פי פרמטרים שונים (מקצועיים, טריטוריאליים, עיתיים וכו').
- 7.4 המערכת תאפשר "שליפה" אירועים בעלי מאפיינים דומים (מקצועיים, טריטוריאליים, עיתיים וכו').

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 7.5 המערכת תאפשר הפצת נתונים, לקחים, חומר מקצועי, רענונים, הודעות, הנחיות ועידכונים לכלל המשתמשים (על פי סיווג משתנה שיקבע על ידי המזמין).
- 7.6 למערכת יהיה מנגנון בו"מ (בקרה ומעקב) אשר יאפשר בקרה ארגונית ברמות השונות על ביצוע הנחיות ועמידה במדדים.
- 7.7 בנוסף לכל האמור, המערכת תאפשר הפקת דו"חות ויצואם על פי תחומים שונים דוגמת המפורט בדרישות מחולל הדו"חות.
- 7.8 בידי מנהלי המערכת תהיה היכולת להגדיר דו"ח בהתאם לצורך או כנגזרת מלקח ארגוני.

8. יכולות נוספות:

- 8.1 המערכת תאפשר ניהול אנשי קשר ומשתמשים לרבות ניהול פרטים אישיים, תפקידים, תאריכי תוקף ועוד.
- 8.2 נוסף על יכולותיה, תאפשר המערכת שליחת הודעות בין משתמשים מוגדרים (בדומה לדוא"ל פנים ארגוני).
- 8.3 ניתן יהיה להגדיר קבוצות על פי חלוקה טריטוריאלית, מקצועית ארגונית וכו'.
- 8.4 כלל משתמשי המערכת יקושרו לשעון מרכזי אחד אשר ייוצג ב-GUI ויהווה נקודת ייחוס לכלל המשתמשים.

9. אבטחת מידע:

- 9.1 ככלל המערכת מוגדרת כמערכת סגורה אשר נדרשת לעמוד בהנחיות אבט"מ ארגוניות.
- 9.2 כלל המשתמשים ידרשו להזדהות טרם כניסתם למערכת.
- 9.3 משתמשים שונים ימודרו זה מזה בהתאם לסוג המשתמש, תחומי העיסוק, היררכיה וכו'. כל אלו יוגדרו במסגרת התכנון הפרטני.
- 9.4 באשר למשתמשים חוץ ארגוניים, הזדהותם במערכת תבצע באופן חד ערכי וכפול (לדוגמה סיסמה וכרטיס חכם וכו').
- 9.5 למשתמשים חוץ ארגוניים לא תהיה היכולת לשמור נתונים מתוך המערכת על גבי שולחן העבודה – נדרש ממשק אשר יאפשר להם נגישות למידע המורשה להם באופן רשתי.
- 9.6 למשתמש חוץ ארגוני לא יותר "יבוא" קבצים חיצוניים אל תוך המערכת – עבודתו על גבי המערכת תאפשר רק על גבי השדות והטפסים הקיימים.
- 9.7 משתמשים חוץ ארגוניים יקושרו ללב המערכת על ידי ממשק חוץ ארגוני המתבסס על קישוריות לשרתי "ממשל זמין" (מרכיב המאפשר קישוריות משתמש חיצוני למערכות פנימיות ארגוניות).
- 9.8 על המציע הזוכה להתאים ממשק זה בהתאם להנחיות הגורמים המקצועיים ברשות וב"ממשל זמין".

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

9.9 תהליכים של אבטחת מידע

9.9.1 המערכת המוצעת חייבת לעמוד בדרישות להלן ובנוסף - להשתלב במערך הכללי לאבטחת מידע ברשות. על המציע לפרט בהתאם את אמצעי אבטחת המידע המוצעים, תוך הרחבה על אופן שילובם בתצורת המערכת, בתשתיות ובנוהלי עבודה.

9.9.2 כללי

9.9.2.1 המערכת לא תאפשר חדירה של גורמים בלתי מורשים למידע האגור בה, או במערכות, המתממשקות אליה.

9.9.2.2 כל העמדות ורכיבי התקשורת במערכת יהיו מזוהים באופן חד-ערכי במערכת.

9.9.2.3 כל עמדות-העבודה של המערכת יוגנו ע"י אמצעים של בקרת גישה.

9.9.2.4 יש לאפשר בקרה והגבלה של שעות השימוש במערכת בכל העמדות.

9.9.2.5 המערכת תיישם הירארכיה של שליטה ובקרה בעמדות-העבודה (כדי להבטיח מידור בין המתפעלים את המערכת לבין מתחזק שלה).

9.9.2.6 כל קישור של המערכת אל גורם חיצוני, לצורך כלשהו, יעשה בידיעה, באישור ובכפוף להנחיות של האחראי על הנושא ברשות המים.

9.9.3 מידור של משתמשים ושל מתחזקים

9.9.3.1 המערכת תמנע ממי, שאינו מורשה לכך, להיחשף או לגשת למידע ולמשאבים במערכת, המוגדרים כקריטיים או רגישים. לשם כך, המערכת תכלול מנגנון ניהול של משתמשים לסוגיהם (משתמשים פשוטים, מפעילים, מתחזקים ומנהלים) וניהול של ההרשאות שלהם לגישה למידע ולמשאבי מערכת, כולל מידור עד לרמה של המשתמש הבודד.

9.9.3.2 ההרשאות יוענקו על-בסיס "הצורך לדעת" וברמה המדויקת (ולא גבוהה מכך), הן ברמת הישום והן ברמת המשתמש (לדוגמא: הרשאת SA ליישום אל מול בסיס-הנתונים).

9.9.3.3 מנגנון ההרשאות יאפשר הגדרה של הרשאות למשתמש, החל בגישה כוללת לבסיס-הנתונים וכלה בגישה לשדה הבודד.

9.9.3.4 המערכת תאפשר מימוש מנגנון של ניהול מרכזי. מנגנון ההרשאות יהיה מבוסס על ה-Active Directory ומבוסס LDAP.

9.9.4 אמצעי אבטחה בתוכנת המערכת, ברמת הישום

9.9.4.1 המערכת תיישם מנגנונים של שליטה ובקרה לזיהוי של אירועים חריגים של בטחון מידע ושל בקרת שאילתות של משתמשים ותיצור קובץ רישום (log).

**אגף בטחון מים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

9.9.4.2 לא התבצעה פעולה בעמדת-הקצה, במשך פרק-זמן מוגדר, העמדה תינעל והמשך העבודה בה יחייב זיהוי של המשתמש (כולל סיסמא או כל אמצעי אחר לאימות זיהוי, כפי שיוחלט).

9.9.4.3 תווי סיסמא, שיוזנו במערכת לשם זיהוי של משתמש, לא יוצגו בגלוי על-גבי המסך; כמו כן, הזיהוי של המשתמש עשוי להעשות באמצעות הזיהוי, אותו ביצע בעת הכניסה למחשב (SSO -- Single Sign On).

**הערה: על הסיסמאות לעמוד בדרישות המורכבות של רשות המים.**

9.9.4.4 יש לאפשר הגדרה של סוגי פעולות, שיחייבו הרשאה מיוחדת, וכן הפעלה של מנגנון הזדהות בעת הפעלת פעולות אלה.

9.9.4.5 המערכת תכלול מנגנון Auditing, לניטור ולרישום של פעולות מסוימות, המתבצעות ע"י המשתמשים בבסיס-הנתונים, כגון: איתור של נסיונות גישה לבסיס-הנתונים, איתור של שליפה מטבלה מסוימת, או כל אירוע בר-הגדרה במערכת לפי דרישה של הרשות.

9.9.4.6 יש לקיים מנגנון של אבטחת מידע בתפריטים של המערכת (Menu Security). מסגרת זו תכלול הפעלה של אופציות בתפריט לפי הרשאות למשתמש או לקבוצה של משתמשים, הצגה או הסתרה של אופציות בלתי מורשות בתפריט וכדומה.

9.9.4.7 באותו אופן - אבטחת מידע ברמה של שדה במסך והצגה או הסתרה שלו.

**9.9.5 אבטחת מידע בתקשורת**

יש לתת מענה לארבעת העקרונות של אבטחת המידע ברשתות:

9.9.5.1 זיהוי של מקור ויעד.

9.9.5.2 מניעת דליפה של מידע.

9.9.5.3 שמירה על זמינות המידע.

9.9.5.4 שמירה על שלמות המידע.

על המערכת לדעת לעבוד מול רכיב בקרה, כגון FireWall וערכת חוקים בהתאם.

**9.9.6 אבטחת מידע ביישום (אפליקציה)**

המערכת הישומית חייבת לעמוד בנוהל פיתוח מאובטח של רשות המים.

**9.9.7 שרידות והמשכיות תפעולית**

9.9.7.1 מערכות המידע מהוות את התשתית התפעולית של רשות המים והן חיוניות לפעילותה התקינה. פגיעה בהן עלולה לגרום לשיבוש או אף להפסקה של מתן

## אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

השירות ללקוחות של הרשות. על-פי הגדרה זו, מערכות המידע טעונות הגנה להבטחה של הסודיות, של השלמות, של האמינות, של השרידות ושל ההמשכיות התפעולית. לפיכך, המערכת שתסופק חייבת לכלול רכיבים מובנים, שיאפשרו ניהול של פעילויות באופן מאובטח.

9.9.7.2 כלי האבטחה, המובנים במערכת, חייבים לענות על דרישות אבטחה, על-פי:

- דרישות הבטחון לאבטחה של מידע רגיש / חסוי מסחרית (שמור);
- התקנים התקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי;
- דרישות החוק והתקנות להגנה על הפרטיות.

9.9.7.3 על המציע להתחייב, כי יספק מערכת, אשר תהיה "נקיה" מפרצות אבטחה ידועות נכון למועד האספקה, ואשר עודכנה לפי הצורך ע"י "טלאים" (patches) בעקבות גילוי של נקודות תורפה חדשות, הן ע"י היצרן והן כאלה, שפורסמו ע"י CERT בארה"ב, עד לאספקה של מערכת עדכנית מתוקנת.

9.9.7.4 על המציע להתחייב, כי יספק את הגרסה העדכנית ביותר של רכיבי האבטחה, המובנים במערכת ע"י היצרן, לרבות השלמה ועדכון בעקבות גילוי של נקודות תורפה חדשות, הן ע"י היצרן והן כאלה, שפורסמו ע"י CERT.

9.9.7.5 על המציע להתחייב, כי יעמוד בקשר ישיר ורצוף עם היצרן וידווח מיידית בשלבים של ההתקנה, התמיכה והתחזוקה לנציגת הרשות על כל פרצה אבטחתית, שתתגלה במערכת הבסיסית ע"י היצרן או ע"י גורמים אחרים, כגון CERT. כן יתחייב להתוות את דרכי הפעולה לסגירה של הפרצה באופן ראשוני עד לאספקה של טלאי (patch) ע"י היצרן, התקנתו והפעלתו.

9.9.7.6 בתאום עם רשות המיסים ובאישור של נציגת הרשות, ינוטרלו כל הרכיבים במערכת, העלולים לאפשר פעולה, שאינה חוקית או מורשית. פעולת נטרול זו תתבצע גם כל אימת שתסופק גרסה חדשה של המערכת.

9.9.7.7 המציע מתבקש לפרט פונקציות אבטחה נוספות במערכת, שיסייעו בהעלאה של רמת-האבטחה שלה, לרבות: אמצעים של בקרה וביקורת (Control & Audit) על הפעילות של כל המשתמשים, הזרמה של המידע לקובץ Audit ומתן התראה (alert) בזמן-אמת, במקרה של חשד לפעילות בלתי חוקית או בלתי מורשית.

9.9.7.8 ראו גם ההתייחסות הנדרשת לנושא של גיבוי והתאוששות, כרשום בתת-סעיפים 12.6 ו-13.3.3 להלן.

9.9.8 אבטחת מידע במסגרת של מבחני-קבלה

כחלק מן הנושא הכללי של מבחני-קבלה למערכת, המציע מתבקש להציג תרחישים לבחינה של החוסן האבטחתי שלה.

התרחישים שיוצעו יתבססו על שיטות התקפיות ידועות ועדכניות למועד האספקה; הנסויים יבחנו את מידת החוסן של המערכות כנגד ההתקפות הללו.

הרשות שומרת לעצמה את הזכות להציג תרחישים נוספים לבדיקה, לאחר השלמתו של סבב-נסויים ראשון.

על המציע להתחייב, כי יבצע את כל התיקונים הדרושים, כתוצאה מן הנסויים. תיקונים אלה יהוו חלק בלתי-נפרד מתהליך ההתקנה.

למען הסר ספק יודגש גם כאן, כי לא תינתן אפשרות לטפל בתקלות באמצעות תקשורת מרחוק.

10. ליבה:

- 10.1 לאור תפיסת ניהול המידע הארגונית, שרתי המערכת יהיו שרתים וירטואליים המשולבים ב-DC הארגוני.
- 10.2 לא יתקבל פתרון מבוסס שרתים פסיים או חיצוניים.
- 10.3 השרתים ידרשו לבצע קישור עם שער "ממשל זמין" לתעבורת מידע עם משתמשים חוץ ארגוניים (ראה סעיף אבטחת מידע).
- 10.4 ליבת המערכת תכיל את כלל המידע המוזן ע"י כלל משתמשי המערכת והמופק בה באמצעות הדו"חות השונים.

11. קישוריות ושכבות מידע:

- 11.1 נוסף על הקישוריות למערכת ממשל זמין ומשתמשים חוץ ארגוניים, תידרש המערכת לבצע יבוא מידע ממערכות אחרות של רשות המים.
- 11.2 המידע יכול להיות מידע GIS או מידע אלפא נומרי (שיוגדר מראש).
- 11.3 המציע נדרש ללמוד את הממשק הקיים במערכת ממנה מבקשים לייבא מידע, לברור את המידע הנדרש ולהטמיעו ולייצוגו בשכבה או בטופס שנדרש לו.
- 11.4 בנוסף, נדרשת המערכת לאפשר ייצוא של מידע (מוגדר מראש) למערכות אחרות של ארגונים אחרים עימם מקיימת הרשות ממשקי עבודה.
- 11.5 ליבת המערכת תקושר למשתמשי הרשות באמצעות הרשת הארגונית.
- 11.6 משתמשי רשות מרוחקים יקושרו באמצעות צירי תקשורת פנים ארגוניים.
- 11.7 משתמשים חוץ ארגוניים יקושרו באמצעות פורטל חיצוני אשר על הספק להקים ב "ממשל זמין" כאשר הקישוריות אליו תבסס על רשת האינטרנט האזרחי.

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 11.8 קישוריות לגופי ממשלה מקבילים תתבסס על ציר תקשורת ישיר או לחילופין גישה מאובטחת מאושרת אחרת ובפרוטוקול הניתן להטמעה במערכת הארגון המקביל (במידת האפשר).
- 11.9 במידה וארגון המקביל אינו מסוגל לקלוט את המידע המיוצא ע"י הרשות, יסתפק הארגון ביכולת יצוא מידע ע"פ פרוטוקול נפוץ ומקובל בשוק.
- 11.10 באשר לקישוריות למערכות הרשות האחרות, חובה על המציע הזוכה לקיים התממשקות זאת ולפתח מוצר ופתרון אשר מאפשרים זאת. חלק מהמידע נמצא במערכת המרכזית ברשות המים כגון: ישויות מידע של ספקים, מאגרים, קידוחים וכד. תדירות עדכון המידע דרך הממשק היא ברמת שעות לפי הגדרת רשות המים.
- 11.11 המידע המיובא ממערכות אחרות ישובץ ויווצג בשכבות מידע או טפסים מובנים על פי הגדרה מראש.
- 11.12 עם זאת, ניתן יהיה באמצעות מנהל מערכת ראשי, לבצע שינוי בסוגי המידע המיוצג ומיקומו (אם כי לא באופן מיידי).

12. סיווג ויכולות משתמשים:

- 12.1 יכולות עיקריות המצויות בידי משתמש חוץ ארגוני:
- 12.1.1 כניסה למערכת באמצעות זיהוי חכם (ראה סעיף אבטחת מידע).
- 12.1.2 כעקרון, הזנת כלל הנתונים על ידי משתמש זה הינם אלפא-נומריים ובטפסים מובנים מראש.
- 12.1.3 יכולת צפייה בנתונים שהוזנו על ידו לרבות הסטוריה.
- 12.1.4 יכולת צפייה בנתונים מקצועיים רלוונטיים לתחומו המקצועי (גם אם הוזנו ע"י משתמש אחר או רמה היררכית גבוה יותר).
- 12.1.5 יכולת צפייה בנתונים מקצועיים רלוונטיים למיקומו הגיאוגרפי (גם אם הוזנו ע"י משתמש אחר או רמה היררכית גבוה יותר).
- 12.1.6 יכולת צפייה ועבודה ע"פ טפסי סד"פ (סדרי פעולה) מובנים מראש.
- 12.1.7 יכולת סינון נתונים על פי מאפיינים קבועים מראש.
- 12.1.8 יכולת תצוגת נתונים באופן אלפא נומרי או "שעונים" באופן קבוע מראש.
- 12.1.9 יכולת שינוי ויצירת טופס תהה ניתנת לשינוי ע"י מנהלן.

12.2 יכולות עיקריות המצויות בידי משתמש ארגוני:

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 12.2.1 כעיקרון משתמש מסוג זה הינו חלק מהרשות והוא נבדל ממשמש ארגוני אחר, בתחום המקצועי אותו הוא מרכז והסמכויות שניתנו לו לגישה וניהול המידע אליו הוא נגיש.
- 12.2.2 כניסה למערכת באמצעות זיהוי חכם (ראה סעיף אבטחת מידע).
- 12.2.3 כעקרון, הזנת כלל הנתונים על ידי משתמש זה הינם אלפא-נומריים ובטפסים מובנים מראש.
- 12.2.4 יכולת צפייה בנתונים שהוזנו על ידו לרבות היסטוריה.
- 12.2.5 יכולת צפייה בנתונים מקצועיים רלוונטיים לתחומו המקצועי (גם אם הוזנו ע"י משתמש אחר או רמה היררכית גבוה יותר).
- 12.2.6 יכולת צפייה בנתונים מקצועיים רלוונטיים למיקומו הגיאוגרפי (גם אם הוזנו ע"י משתמש אחר או רמה היררכית גבוה יותר).
- 12.2.7 יכולת צפייה בטפסים מרכזיים שיוזנו על משתמש ארגוני בכיר.
- 12.2.8 יכולת צפייה ועבודה ע"פ טפסי סד"פ (סדרי פעולה) מובנים מראש.
- 12.2.9 יכולת סינון נתונים על פי מאפיינים קבועים מראש.
- 12.2.10 יכולת עבודה במחולל הדוחות באופן עצמאי, לרבות הפעלת דוחות מוכנים ויצירת דוחות חדשים.
- 12.2.11 יכולת תצוגת נתונים באופן אלפא נומרי או "שעונים" באופן קבוע מראש.
- 12.2.12 יכולת שינוי ויצירת טופס תהה ניתנת לשינוי ע"י מנהלן.
- 12.3 יכולות עיקריות המצויות בידי משתמש ארגוני בכיר:**
- 12.3.1 למשתמש זה תהיה יכולת גיבוש תמונת מצב ע"י סינון נתונים מכל הרמות ומכל התחומים המקצועיים בין אם שהוזנו ע"י משתמש חוץ ארגוני או משתמש ארגוני.
- 12.3.2 למשתמש זה תהה היכולת ע"י טופס מובנה להציג תמונת מצב מקצועית בראייה כללית, טריטוריאלית או מקצועית.
- 12.3.3 למשתמש זה תהה היכולת להציג תמונת מצב כללית ע"י תצוגה גרפית באמצעות "שעונים".
- 12.3.4 למשתמש זה תהה יכולת לפעול ע"פ סד"פים מובנים.
- 12.3.5 למשתמש זה תהה יכולת ביצוע סטטיסטיקות בתחומים שונים (שיוגדרו במהלך הפיתוח).
- 12.3.6 למשתמש זה יכולת לנהל בקרה ומעקב לרבות סיכומי הערכת מצב ע"י טופס מובנה שנתוניו יהיו נתונים לניתוח.
- 12.4 יכולות עיקריות המצויות בידי מנהלן:**
- 12.4.1 גישה לכלל משתמשי המערכת ע"פ דרישה.
- 12.4.2 יכולת יצירת משתמש.

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 12.4.3 יכולת ביטול משתמש.
- 12.4.4 יכולת הגבלת משתמש או לחילופין הרחבת יכולותיו/גישתו לנתונים המצויים במערכת.
- 12.4.5 יכולת הגדרת ציוד היקפי והרשאות לשימוש בו לרבות ציוד הדפסה וכו'.
- 12.4.6 יכולת ניהול משתמש בהיבט החומרה (כרטיס חכם או כל אמצעי הזדהות שיסוכם).
- 12.4.7 יכולת השתלטות על עמדה מרחוק.
- 12.5 יכולות המצויות בידי מנהל מערכת ראשי:**
- 12.5.1 כלל היכולות המצויות בידי מנהלן.
- 12.5.2 יכולת שינוי/עדכון/יצירת טופס/ביטול.
- 12.5.3 יכולת ניטור כלל התעבורה ברשת לרבות ציוד אקטיבי.
- 12.5.4 יכולת ניהול תקלות (מעל רמת המשתמש הבודד) בשיתוף המציע הזוכה.
- 12.6 GOS, גיבוי ושחזור:**
- 12.6.1 המציע מתבקש לפרט את המנגנונים והכלים לשמירת האמינות של המערכת באופן שוטף.
- 12.6.2 ליבת המערכת תהיה ערוכה לפעול באמינות של 99.99% מהזמן.
- 12.6.3 על הספק להשתלב במערך הגיבוי של רשות המיסים.
- 12.6.4 על המערכת לאפשר עבודה ב cluster לצורך גיבוי חם.
- 12.6.5 גיבוי המידע המצוי במערכת יהיה בהתאם להנחיות גורמי מערכות מידע ברשות המיסים.
- 12.6.6 כניסת משתמש חוץ ארגוני ראשונית לא תעלה על עשר שניות (בעת שימוש בתוך תקשורת ממוצע שיוגדר מראש).
- 12.6.7 מעבר משתמש חוץ ארגוני בין טפסים לא יעלה על חמש שניות.
- 12.6.8 קליטת טופס מוזן במערכת לא תעלה על שבע שניות.
- 12.6.9 כניסת משתמש ארגוני לא תעלה על שבע שניות.
- 12.6.10 מעבר משתמש ארגוני בין טפסים לא תעלה על חמש שניות.
- 12.6.11 קליטת טופס מוזן לא תעלה על 3 שניות.
- 12.6.12 תצוגת מידע מסונן ע"פ פורמט ידוע מראש לא תעלה על שבע שניות.

**13. SLA מדיניות, אחריות ושירות:**

- 13.1 לרשות המיסים יהיו שלושה מדרגי תקלות:
- 13.1.1 תקלה רגילה – תקלה המשפיעה על המשתמש הבודד אך אינה משפיעה על כלל המשתמשים במערכת ואינה מוכלת ע"י התומכים הפנים ארגוניים – תחל טיפול תוך 4 שעות מרגע פתיחת הפנייה ותטופל ברציפות עד לפתרונה.

**אגף בטחון מים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

13.1.2 תקלה מערכתית – תקלה המשפיעה על מספר משתמשים בו זמנית אך עם זאת אינה משפיע על רוב המשתמשים במערכת ואינה מוכלת ע"י התומכים הפנים ארגוניים – תטופל עד 6 שעות מרגע פתיחת התקלה.

13.1.3 תקלה משביתה – תקלה המשפיעה על חלק רחב מקרב משתמשי הארגון, אינה מוכלת ע"י התומכים הפנים ארגוניים ואינה מאפשרת גיבוש תמונת עולם ומצב ארגוני. תטופל עד שלוש שעות מרגע פתיחת התקלה.

**13.2 מדרגיות המענה הטכני:**

13.2.1 מענה טלפוני של מוקד – מייד 24/7.

13.2.2 טיפול טלפוני מרחוק – בהתאם לסוג התקלה. (לא ינתן גישה מרוחקת של מחשב אל רשת רשות המים). שעות פעילות תמיכה טלפונית מ 07:30 ועד 17:00 בימי חול.

13.2.3 הגעת טכנאי/מפתח בכדי לטפל בתקלה.

13.2.4 הגעה לאתר הלקוח לתפעול התקלה.

**13.3 תכולת העבודה הנדרשת מהמזיע הזוכה על פי שלבים ולוח הזמנים לביצוע השירותים (טבלה 2.4 למסמכי המכרז):**

המזיע הזוכה מחויב לקיים את השלבים המפורטים להלן:

**13.3.1 סקר ואיסוף המידע:**

13.3.1.1 בשלב זה ירכז המזיע הזוכה מידע רלוונטי על הארגון.

13.3.1.2 המידע יכלול בניית היררכיה ארגונית של הגורמים להם תופץ המערכת.

13.3.1.3 בשלב זה יקבל המזיע הזוכה לידיו את כלל המסמכים, הטפסים והחומר המקצועי הקיים אותו יש למכך במסגרת הטמעת המערכת.

13.3.1.4 המזיע הזוכה ינתח ויאפיין את כלל הממשקים הנדרשים לאינטגרציה במסגרת הקמת ליבת המערכת, לרבות קישוריות ממערכות אחרות.

13.3.1.5 המזיע הזוכה יגבש תפיסת אבט"מ מותאמת למדיניות הארגון ו"ממשל זמין".

13.3.1.6 המזיע הזוכה יגיש דוח לסיכום סקר ואיסוף המידע לרבות המסמכים שנאספו וסיכום מצב קיים.

**13.3.2 ביצוע תכנון ראשוני:**

13.3.2.1 בשלב זה יציג המזיע הזוכה את ארכיטקטורת המערכת העקרונית המוצעת על ידו.

13.3.2.2 כמו כן יציג את ליבת המערכת והקישוריות הנדרשת למערכות וממשקים, אופן המימוש וטכנולוגיות בהם יעשה שימוש.

**אגף בטחון מים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 13.3.2.3 המציע הזוכה יתייחס בשלב זה לאופן בו יחוברו המשתמשים השונים במערכת, הבידול והשונות ביניהם.
- 13.3.2.4 יש להציג בשלב זה את אופן היישום העקרוני לפרוייקט בחלוקה לשלבים.
- 13.3.2.5 יש להציג בשלב זה את תכנית ההיפרדות.
- 13.3.3 **תכנון פרטני והקפאת תצורה:**
  - 13.3.3.1 המציע יפרט בשלב זה את הפתרון המלא למערכת השו"ב.
  - 13.3.3.2 הפתרון יכלול ארכיטקטורה מלאה לרבות ליבת מערכת, גיבויים וצירי תקשורת.
  - 13.3.3.3 פיתוח ועיצוב GUI.
  - 13.3.3.4 המציע יידרש להציג הדמייה למסכי משתמשים ולתרחישים השונים.
  - 13.3.3.5 יש להציג את האופן בו ינוהל הפרוייקט בהיבט לו"ז ומשאבים.
  - 13.3.3.6 יש להציג ניתוח מעמיק של ניהול סיכונים בפרוייקט, דרכי מניעה ופתרון.
  - 13.3.3.7 המציע הזוכה יציג את אופן המימוש בחלוקה לשלבים בהתאם לתפיסת מימוש הפרוייקט שאושרה לו.
  - 13.3.3.8 שלב זה יסתיים בהקפאת תצורה.
- 13.3.4 **פיתוח:**
  - 13.3.4.1 המציע הזוכה יקים "סביבה" בה תבנה ליבת המערכת.
  - 13.3.4.2 שלב זה יכלול יישום של התצורה המסוכמת בשלב התכנון הפרטני.
  - 13.3.4.3 כל רכיב במערכת יאושר על ידי הגורם האמון לכך ברשות (מסכי משתמש, ליבה, אבט"מ, קישוריות וכו').
  - 13.3.4.4 אישור מסכים, תפריטים, ממשקים ותצוגות.
  - 13.3.4.5 הטמעת מידע ידני חלקי לשם בחינת ממשקים ועומסים.
  - 13.3.4.6 יצירת גרסה ראשונית וביצוע מודלים, כאשר בסופם יתבצע מודל מערכת מלא בסביבת הפיתוח.
- 13.3.5 **מודל חצר:**
  - 13.3.5.1 הכנת המערכת לבדיקות בחצרות רשות המים.
  - 13.3.5.2 התקנה מלאה ובדיקות שפיות ברשות המים (בתיאום עם צוות תשתיות של רשות המים).
  - 13.3.5.3 ביצוע בדיקות מסירה בחצרות הספק בהשתתפות נציגי הרשות.

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

13.3.6 הרצת גרסה ניסיונית:

13.3.6.1 בעת העלייה לאוויר, בהתאם לכל אחד מן השלבים הרלבנטיים בפרויקט, על

המערכת, בגרסתה העדכנית והרלבנטית לאותו שלב, להיות נקיה מתקלות.

מבלי לפגוע באמור לעיל, נקיה מתקלות משמעו: ללא תקלות קריטיות וללא

תקלות חמורות ולכל היותר, הימצאות של לא יותר מ-3 תקלות בינוניות ו-5

תקלות נמוכות (במצטבר).

האמור לעיל מהווה תנאי הכרחי לקבלת אישור מנציג הרשות על עמידה

באבן-הדרך של כל שלב ושלב כזה.

הטמעת כלל המידע, הטפסים הדו"חות והממשקים הדרושים, לרבות קליטת

נתונים מקבצים שונים המנוהלים היום ביחידה לביטחון מים (הסבת המידע

הקיים כיום אל המערכת שתוקם).

13.3.6.2 הגדרת סביבת ניסוי אשר תכלול משתמשים מכל הסוגים ובאתרים שונים.

13.3.6.3 ביצוע בדיקות קבלה בחצרות רשות המים (איכות).

13.3.6.4 ביצוע סקר משתמשים.

13.3.6.5 בחינת יציבות המערכת.

13.3.6.6 הסקת מסקנות ויישומן.

13.3.7 שינויים, התאמות ושיפורים:

13.3.7.1 המציע הזוכה יציג תכנית למימוש כלל הפערים שעלו במסגרת הגרסה

הראשונית.

13.3.7.2 מימוש כלל השינויים וההתאמות הנדרשים.

13.3.7.3 חתימת גרסה סופית של המערכת.

13.3.7.4 ביצוע בדיקות איכות.

13.3.7.5 הטמעת המערכת בליבות הרשות.

13.3.7.6 ביצוע הרצה והטמעת מערכת בארגון לתקופה שסוכמה.

13.3.7.7 ביצוע סקרי ביצועים ושביעות רצון.

13.3.7.8 ביצוע שו"שים (על פי הצורך).

13.3.7.9 הכרזה על מבצוע.

13.3.8 הרצה והטמעה של גרסה סופית:

13.3.8.1 ביצוע הדרכות לכלל האוכלוסיות הרלוונטיות ברשות.

13.3.8.2 ליווי שלושה מופעים מרכזיים ברמת הרשות (תרגילים לאומיים ומחוזיים)

13.3.8.3 הכרזה על מסירה.

13.3.9 משוב:

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

13.3.9.1 עריכת משו"ב בשיתוף המשתמשים המובילים

13.3.9.2 שיפור המערכת בהתאם למשו"ב

13.3.10 מעבר לתחזוקה שוטפת:

13.3.10.1 ביצוע שינויים ושיפורים אל מול דרישות הרשות.

13.3.10.2 תמיכה במערכת בהתאם למודל ה-SLA.

13.3.10.3 פיתוח יכולות בהתאם לדרישת הרשות.

14. נוהל היפרדות

14.1 כללי

14.1.1 נוהל ההיפרדות נועד להגדיר את התהליכים ואת האמצעים, שיינקטו במקרה של סיום או הפסקה של ההסכם בין הצדדים. מטרת הנוהל היא לשמור על רציפות השירות, תוך העברה מסודרת ותקינה של האחריות לאספקת השירותים מן הספק לרשות המים או לספק אחר, שייבחר בבוא-העת ע"י רשות המים, תוך שמירה על רמת השירות הנדרשת.

14.1.2 על המציע להתחייב לשאת פעולה עם הרשות או מי מטעמה, על מנת להבטיח מימוש מוצלח של נוהל ההיפרדות ובאופן שימנע נזקים מהרשות במהלך העברת האחריות להספקת השירותים.

14.1.3 נוהל ההיפרדות מתייחס לשתי תקופות, כדלקמן:

14.1.3.1 תקופת היפרדות - תחל על-פי האמור להלן ותמשך עד שישה (6) חודשים לאחר מכן, על פי קביעה של הרשות:

14.1.3.1.1 במקרה של סיום תקופת ההסכם: החל מ-6 חודשים לפני מועד הסיום.

14.1.3.1.2 במקרה של ביטול ההסכם ע"י הרשות או מתן הודעת סיום מכל סיבה שהיא ע"י הרשות: ממועד הביטול או מתן ההודעה ע"י הרשות.

14.1.3.2 תקופת התמיכה - תקופה בת שישה (6) חודשים, אשר תיכנס לתוקף עם תום תקופת ההיפרדות ומטרתה להבטיח קבלה של שירותי תמיכה עד להשלמת ההיערכות של הרשות או של מי מטעמה להפעלה עצמאית של השירותים.

14.1.4 הודעה על הפסקת ההסכם תינתן בהתאם להוראות ההסכם.

14.2 תכנית היפרדות

תכנית ההיפרדות תוכן ע"י הספק עד תום תקופת המעבר ותוגש לנציגת הרשות לאישור במסגרת שלב ב' – ביצוע תכנון ראשוני. תכנית ההיפרדות תכלול את הנושאים הבאים, לפחות:

14.2.1 משך תקופת ההיפרדות.

14.2.2 חלוקה לצוותי עבודה.

14.2.3 תכנית חפיפה לכל צוות עבודה.

14.2.4 תכנון ההעברה של עובדי הספק לרשות המים או לספק האחר, אם בכלל.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- 14.2.5 העברה של היישומים שבאחריות הספק.
- 14.2.6 העברה של תיעוד עדכני.
- 14.2.7 העברה של קובצי ניהול מצאי (חומרה, תוכנה ורישיונות).
- 14.2.8 השלמה של פרויקטים, של שיפורים ושינויים שנקבעו ושל משימות נוספות בביצוע.
- 14.2.9 הסבת חוזים עם קבלני-משנה ועם ספקי מוצרים, ככל שיהיו כאלו.
- 14.2.10 הסבה של חוזי תחזוקה של חומרה ותוכנה, ככל שיהיו כאלו.
- תכנית ההיפרדות תעודכן אחת לשנה וגרסתה המעודכנת תובא לאישורה של הרשות.
- 14.3 תשלומים בתקופת ההיפרדות**
- 14.3.1 הספק יהיה זכאי לתשלום של התמורה הבסיסית העדכנית לאותה עת וכן לתמורה בגין שיפורים ושינויים, לפי ביצועם בפועל במהלכה של כל תקופת ההיפרדות.
- 14.3.2 הספק יישא בכל העלויות שלו בגין ביצוע תכנית ההיפרדות ולא יהא זכאי לכל תמורה נוספת כלשהי בשל ההיפרדות.
- 14.4 משימות נוספות בתקופת ההיפרדות**
- 14.4.1 הספק ישלים את כל המשימות, הנמצאות בביצוע, לרבות פרויקטים ושיפורים ושינויים, גם אם מועד הסיום המתוכנן שלהן יחול לאחר תום תקופת ההיפרדות; זאת, על פי הנחייתה של נציגת הרשות.
- 14.4.2 במסגרת התהליך להעברת האחריות לאספקת השירותים לרשות המים או למי מטעמה, הספק ידאג להכשיר את הצוות של הרשות או של מי מטעמה, בהתאם לתכנית ההיפרדות העדכנית המאושרת. ההכשרה תבצע עד שהצוות האמור יגיע ליכולת מלאה לתפעל ולתחזק את המערכת ולהמשיך לפתח אותה כנדרש, בהתאם לקביעת נציגת הרשות.
- 14.4.3 בתום תקופת ההיפרדות, הספק יעביר לרשות המים את כל התיעוד, הנוגע לאספקה של המוצרים ושל השירותים, כולל, בין-היתר: נוהלי העבודה; התיעוד, הנוגע לביצוע של הפרויקטים ולשינויים, שבוצעו במהלך תקופת ההסכם. עם השלמת ההעברה של מערך התיעוד, כמפורט לעיל, על הספק להשמיד את כל הנתונים ואת כל המידע של רשות המים (לרבות המסמכים והמידע בגיבויים, ובכל סביבות העבודה) או קבלני-המשנה מטעמו, אשר היו מאוחסנים במערכות המידע שלו, בהתאם להנחיות מנציגת הרשות.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ג**

**דוגמא למסמכים הנדרשים להערכת מצב ותמונת מצב רשות המים**

**1. דוגמא לטפסי כשירות**

**א. כשירות כ"א:**

סד'	הגוף/משרד	חלל	פצוע קשה	פצוע קל	אחר	הערות
1	מטה רשות המים					
2	מרחב צפון					
3	מרחב מרכז					
4	מרחב דרום					
5	חברת מקורות					
6	אחר					

**ב. כשירות מתקני הפקת מים**

סד'	מתקן	מאפיין הנזק	השפעה על אספקת המים	רמת תפקוד	זמן חזרה לשגרה	הערות
1	המוביל הארצי					
2	מתקן התפלה חדרה					
3	מתקן התפלה נחל שורק					
4	מתקן התפלה פלמחים					
5	מתקן התפלה אשדוד					
6	מתקן התפלה אילת					

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

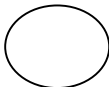
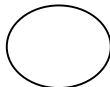
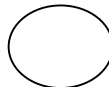
2. דוגמא לטפסי דיווח

א. תמונת מצב אספקת מים

סדר	היישוב	מצב חירום מים	המחולל לאירוע מים	היקף אוכלוסייה נפגעת	מתקנים מצילי חיים ללא אספקת מים	תוכנית מענה וצפי לר"ז	הערות
1							
2							

ב. טופס הערכת מצב:

שם/גזרת האירוע \_\_\_\_\_ גזרת משנה \_\_\_\_\_ דוח הערכה מספר \_\_\_\_\_  
 מועד תחילת האירוע : תאריך \_\_\_\_\_ שעה \_\_\_\_\_

 אירוע	 אירוע	 אירוע קל
--	--	---

1. מהן הבעיות העיקריות בנושא איכות המים (דרג לפי סדר עדיפות יורד, אם אין בעיות דווח תוצאות מעבדה וממצאים בשטח).
2. מהן הבעיות העיקריות בנושא הספקת מים (דרג לפי סדר עדיפות יורד)?
3. מהן הצעדים המוצעים/שננקטו לטיפול בבעיות איכות מים (דרג לפי סדר עדיפות/חשיבות יורד)?
4. מהן הצעדים המוצעים /שננקטו לטיפול בבעיות אספקת מים (דרג לפי סדר עדיפות/חשיבות יורד)?
5. מסקנות (לפי סדר עדיפות/חשיבות יורד).

שם פרטי ומשפחה \_\_\_\_\_  
 חתימה \_\_\_\_\_

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

3. דוגמא לטפסי אירוע

א. דו"ח אירועי מים

אל: \_\_\_\_\_ (לוח תפוצה)

דו"ח אירועי מים

נכון ליום \_\_\_\_\_ שעה \_\_\_\_\_

מכלול/מרחב \_\_\_\_\_

מס"ד	תאריך ושעה תחילת האירוע	תיאור כללי של האירוע (כולל הגדרה/הכרזה על מצב הפעלה במים)	אזורים ומקומות מושפעים (כולל תמונת נפגעים)	משמעות באספקת מים לאוכלוסייה (היקף אוכלוסייה, רשתות אספקת מים, הגדסה, מיכליות, בקבוקים)	הנחיות מנהל המכלול/מרחב	דיווחים/ פעולות שבוצעו או מתוכננות לביצוע בתחום: אספקה וחלוקת מים, תיקון תשתיות, הסברה	צפי סיום אירוע

סיכום והערכה

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ מדווח

לוח תפוצה:

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**ב. דף הודעה/קבלת פנייה**

פרטי מוסר ההודעה \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ שעה: \_\_\_\_\_ הודעה מס' \_\_\_\_\_  
 תוכן ההודעה – מוסר האירוע, מה קרה, למי, היכן, מתי, סוג האירוע:

הגדר את סוג האירוע

אחר	הפסקת מים	איכות מים	מים סתימה/פריצה	ביוב סתימה/פריצה

תוכן ההודעה – מוסר האירוע, מה קרה, למי, היכן, מתי, סוג האירוע:

פרטי האירוע: כתובת/אזור האירוע:

מאפייני האירוע:

הועבר לטיפול:

החלטה לביצוע/טיפול:

אל:

תפקיד	פעולה	ידיעה
מנכ"ל תאגיד		
מהנדס ראשי		
מנהל חדר מצב		
ממונה ביטחון		
נציג תאגיד במרה"פ		
תא פקחים/קבלנים		
מנהל תפעול		
דובר תאגיד/עירייה		
ביטחון מים מנהל מרחב		
משרד הבריאות		
אחר		
אחר		

תפקיד \_\_\_\_\_ שם פרטי ומשפחה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**4. דוגמא לטפסי מעקב ובקרה**

**א. טבלת מעקב אחר דרישות רשויות/אחר והנחיות**

דרישות רשויות מקומיות, תאגידי מים ומעקב אחר הנחיות לביצוע

מס"ד	זמן	המבקש/מנחה	דרישה/הנחיה	מטופל ע"י	סטטוס

אגף בתחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**5. דוגמא לטפסי תוצרים**

**א. טבלת ריכוז אירועים עיקריים**

אירועים עיקריים או שינויים משמעותיים המשפיעים על אופי המשך הטיפול באירוע

מס"ד	זמן	תיאור האירוע	מטופל ע"י	סטטוס

---

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ד'  
ערבות הגשה**

שם הבנק / חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד,

ממשלת ישראל באמצעות

הרשות הממשלתית למים ולביוב

..ג.ג.א

הנדון: ערבותנו מס' \_\_\_\_\_ ע"ס 18,000 שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של 15,000 ש"ח (במילים: חמש עשרה אלף ש"ח אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 24.6.2020.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף: \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך



אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ו'**

**תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ התפקיד אצל המציע \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ מס' ח.פ./ע.מ. \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", "עבירה" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. אני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה: : [יש לסמן  $\sqrt$  בחלופה הרלוונטית]
  - א.  עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
  - ב.  עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה של המציע לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
  4. המציע הוא "תושב ישראל".
  5. אני מצהיר, כי התקיים במציע אחד מאלה: : [יש לסמן  $\sqrt$  בחלופה הרלוונטית]
    - א.  עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.
    - ב.  עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של המציע הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
    6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת עו"ד

שם עו"ד

תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ז'**

**תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות**

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ התפקיד אצל המציע \_\_\_\_\_  
לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ מס' ח.פ./ע.מ. \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן  $\sqrt{\quad}$  בחלופה הרלוונטית]

חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. <sup>[1]</sup>

חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;

חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תתימה וחותמת עו"ד	שם עו"ד	תאריך
-------------------	---------	-------

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

\_\_\_\_\_

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ח'**

**תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לקיום**

**כל חוקי הבטיחות בעבודה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, בעל/ת תפקיד \_\_\_\_\_ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ מספר ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2018, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. אני מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה וחוק ארגון הפיקוח על הבטיחות בעבודה וכן לערוך לעובדי ו/או למועסקים מטעמי את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם המצהיר/ה	תאריך
--------------	-------------	-------

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהוזהרתי/ו, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ט'**

**תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד**

**במידה והמציע תאגיד**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ומס' \_\_\_\_\_  
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_  
 (להלן: -- "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך  
 ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

תאריך

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד שבשירות המציע, \_\_\_\_\_ שמספר הזיהוי שלו הוא \_\_\_\_\_  
 (להלן: -- "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_  
 אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב  
 מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לחפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**במידה והמציע איננו תאגיד-**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד שבשירות המציע, \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת כי המציע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם עו"ד

\_\_\_\_\_  
תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י'**

**תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז**

**במידה והמזיע איננו תאגיד**

**א. תיאור המזיע**

שם המזיע: \_\_\_\_\_  
 מספר רישום: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 טלפון: \_\_\_\_\_  
 פקס: \_\_\_\_\_  
 שם איש קשר ותפקידו: \_\_\_\_\_  
 טלפון איש הקשר: \_\_\_\_\_

ב. אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
  2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
  3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:
    - 3.1 המזיע בעל נסיון קודם מוכח, במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, כקבלן ראשי בביצוע בישראל של 3 (שלושה) פרויקטים לפחות של מערכות שו"ב וניהול מידע, עבור גופים ציבוריים<sup>2</sup> או בטחוניים, אשר מספר המשתמשים בכל אחד מהם הוא 30 (שלושים) לפחות ואשר כוללים, במצטבר, את כל המרכיבים הבאים:
      - 3.1.1 תכנון ואפיון מפורט;
      - 3.1.2 פיתוח;
      - 3.1.3 התאמה, הטמעה, הדרכה והכנסה לפעולה שוטפת;
- למען הסר ספק, בסיס הידע של החברה יהיה בישראל, לא יאושר מציע אשר מסתמך על יכולות פיתוח וידע של גורם שלישי.
- 3.2 למזיע חוזי שירות ואחזקה בתוקף למערכות שו"ב, ולא באמצעות קבלני משנה, אשר היקפו לא יפחת מ- 50,000 ₪ (כולל מע"מ) לשנה.
  - 3.3 ברשות המזיע צוות מקצועי רשום בכל אחת משלוש השנים האחרונות הכולל לפחות 20 בעלי מקצוע לרבות מנהלי פרויקט, אנשי פיתוח איכות והטמעה (לא כולל אנשי מנהלה/מכירות).

<sup>2</sup> גוף ציבורי – גוף מבוקר כמוגדר בסעיף 9 בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

## אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

3.4 המציע הינו יצרן המערכת המוצעת והפריטים הכלולים בהצעה או לחלופין, המציע הינו נציג מוסמך של יצרן המערכת וכשיר ומוסמך לשיווק המערכת, וכן לבצע את כל השינויים וההתאמות הנדרשות במערכת בכדי לממש את דרישת הרשות.

3.5 למציע מערך שירות למתן מענה תמיכה למערכת המוצעת על ידו, לרבות מוקד המאויש ומענה בחצר לקוח.

3.6 המערכת המוצעת הינה מערכת התומכת בשפה העברית בכל המובנים לרבות כלל היישומים ורמות ההפעלה השונות ומותאמת באופן מלא לא-ב העברי, שימוש משולב בספרות, שימוש משולב באותיות השפה האנגלית.

3.7 המציע יעמיד כוח אדם העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

3.7.1 מנהל הפרויקט העומד בדרישות שלהלן באופן מצטבר:

3.7.1.1 אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע.

או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

3.7.1.2 בעל ניסיון קודם מוכח, במהלך 10 (עשר) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, כמנהל פרויקט של ביצוע בישראל של 3 (שלושה) פרויקטים לפחות של מערכות שו"ב וניהול מידע, עבור גופים ציבוריים או ביטחוניים, אשר אחד מהם לפחות בוצע במהלך 5 השנים האחרונות, ומספר המשתמשים בכל אחד מהם הוא 30 (שלושים) לפחות ואשר כוללים, במצטבר, את כל המרכיבים הבאים:

3.7.1.2.1 תכנון ואפיון מפורט;

3.7.1.2.2 פיתוח;

3.7.1.2.3 התאמה, הטמעה, הדרכה והכנסה לפעולה שוטפת;

3.7.2 מנהל פיתוח, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

3.7.2.1 אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או תואר טכנולוגי

או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום התוכנה בהיקף של לפחות 200 שעות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

3.7.2.2 בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, באפיון, ניתוח וליווי מלא של לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב.

3.7.3 ארכיטקט, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

3.7.3.1 בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתכנון או בהתקנה של לפחות מערכת אחת של שליטה ובקרה.

3.7.4 מומחה GIS, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

3.7.4.1 בעל הכשרה בתחום הגיאודזיה/הגאוגרפיה.

3.7.4.2 בעל ניסיון קודם מוכח, של שנה לפחות במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה ב-ESRI.

3.7.4.3 בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בפיתוח ואינטגרציה של רכיבי GIS עבור לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב.

4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של המציע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת השמירה על סודיות, דרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים והרשמה לפורטל ספקים.

חתימה וחותמת

תאריך

אגף בטחון מיס

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד שבשירות \_\_\_\_\_ שמספרו/נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_ אשר חתם על  
התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

\_\_\_\_\_ **חתימה וחותמת**

\_\_\_\_\_ **שם עו"ד**

\_\_\_\_\_ **תאריך**

\_\_\_\_\_

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לחפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**במידה והמזיע תאגיד**

**א. תיאור המזיע**

שם המזיע: \_\_\_\_\_  
 מספר רישום: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 טלפון: \_\_\_\_\_  
 פקס: \_\_\_\_\_  
 שם איש קשר ותפקידו: \_\_\_\_\_  
 טלפון איש הקשר: \_\_\_\_\_

ב. אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ומס' \_\_\_\_\_  
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המזיע, שמספר \_\_\_\_\_  
 הרישוי שלו הוא \_\_\_\_\_ (להלן: "המזיע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "המכרז").
  2. אני מתחייבים בשם המזיע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמכרז וכי אין למזיע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
  3. אנו מתחייבים, כי המזיע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:
    - 3.1 המזיע בעל נסיון קודם מוכח, במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, כקבלן ראשי בביצוע בישראל של 3 (שלושה) פרויקטים לפחות של מערכות שו"ב וניהול מידע, עבור גופים ציבוריים<sup>3</sup> או בטחוניים, אשר מספר המשתמשים בכל אחד מהם הוא 30 (שלושים) לפחות ואשר כוללים, במצטבר, את כל המרכיבים הבאים:
      - 3.1.1 תכנון ואפיון מפורט;
      - 3.1.2 פיתוח;
      - 3.1.3 התאמה, הטמעה, הדרכה והכנסה לפעולה שוטפת;
- למען הסר ספק, בסיס הידע של החברה יהיה בישראל, לא יאושר מזיע אשר מסתמך על יכולות פיתוח וידע של גורם שלישי.
- 3.2 למזיע חוזי שירות ואחזקה בתוקף למערכות שו"ב, ולא באמצעות קבלני משנה, אשר היקפו לא יפחת מ- 50,000 ₪ (כולל מע"מ) לשנה.
  - 3.3 ברשות המזיע צוות מקצועי רשום בכל אחת משלוש השנים האחרונות הכולל לפחות 20 בעלי מקצוע לרבות מנהלי פרויקט, אנשי פיתוח איכות והטמעה (לא כולל אנשי מנהלה/מכירות).

<sup>3</sup> גוף ציבורי – גוף מבוקר כמוגדר בסעיף 9 בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

3.4 המציע הינו יצרן המערכת המוצעת והפריטים הכלולים בהצעה או לחלופין, המציע הינו נציג מוסמך של יצרן המערכת וכשיר ומוסמך לשיווק המערכת, וכן לבצע את כל השינויים וההתאמות הנדרשות במערכת בכדי לממש את דרישת הרשות.

3.5 למציע מערך שירות למתן מענה תמיכה למערכת המוצעת על ידו, לרבות מוקד המאויש ומענה בחצר לקוח.

3.6 המערכת המוצעת הינה מערכת התומכת בשפה העברית בכל המובנים לרבות כלל היישומים ורמות ההפעלה השונות ומותאמת באופן מלא לא-ב העברי, שימוש משולב בספרות, שימוש משולב באותיות השפה האנגלית.

3.7 המציע יעמיד כוח אדם העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

3.7.1 מנהל הפרויקט העומד בדרישות שלהלן באופן מצטבר:

3.7.1.1 אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע.

או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

3.7.1.2 בעל ניסיון קודם מוכח, במהלך 10 (עשר) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, כמנהל פרויקט של ביצוע בישראל של 3 (שלושה) פרויקטים לפחות של מערכות שו"ב וניהול מידע, עבור גופים ציבוריים או ביטחוניים, אשר אחד מהם לפחות בוצע במהלך 5 השנים האחרונות, ומספר המשתמשים בכל אחד מהם הוא 30 (שלושים) לפחות ואשר כוללים, במצטבר, את כל המרכיבים הבאים:

3.7.1.2.1 תכנון ואפיון מפורט;

3.7.1.2.2 פיתוח;

3.7.1.2.3 התאמה, הטמעה, הדרכה והכנסה לפעולה שוטפת;

3.7.1.3 מנהל פיתוח, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

3.7.1.3.1 אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או

תואר טכנולוגי

או

אגף בטחון מים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום התוכנה בהיקף של לפחות 200 שעות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

3.7.1.3.2 בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, באפיון, ניתוח וליווי מלא של לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב.

3.7.1.4 ארכיטקט, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

3.7.1.4.1 בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתכנון או בהתקנה של לפחות מערכת אחת של שליטה ובקרה.

3.7.1.5 מומחה GIS, העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

3.7.1.5.1 בעל הכשרה בתחום הגיאודזיה/הגאוגרפיה.

3.7.1.5.2 בעל ניסיון קודם מוכח, של שנה לפחות במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה ב-ESRI.

3.7.1.5.3 בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בפיתוח ואינטגרציה של רכיבי GIS עבור לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב.

4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטחוניות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של המציע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת השמירה על סודיות, דרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים והרשמה לפורטל ספקים.

חתימה וחותמת

תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד שבשירות \_\_\_\_\_ שמספרו/נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_ אשר חתם על  
התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם עו"ד

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י"א**

**הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה**

שם המציע: \_\_\_\_\_ ח.פ./ע.מ.: \_\_\_\_\_

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו חסויים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו אין בהצעתנו חלקים חסויים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים חסויים בהצעתנו יהווה הסכמתנו לחיסיון החלקים המקבלים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים, לרבות לגבי פרק העלות (הצעת המחיר), או לגבי כל מידע אחר הנמסר במסגרת מכרז זה לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף או לצורך קבלת ניקוד במסגרת אמות המידה.

**מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים ע"ג תקליטור (CD)/דיסק און קי.**

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לחפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י"ב (1)**

**פירוט ניסיון המציע**

שם המציע	ח.פ.ת.ד.ע.מ.

**ב. פרטי הניסיון המקצועי**

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע כמפורט להלן:

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות	מועד סיום השירות	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, <b>בהתאם</b> <b>לדרישות בתנאי הסף</b> ובאמות המידה וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

**הערות:**

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_  
שם, חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י"ב(2)**

**פירוט ניסיון מנהל פרויקט מטעם המציע**

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

**פרטי השכלה**

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

**פירוט עבודות שבוצעו**

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות	מועד סיום השירות	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם, בהתאמה לדרישות בתנאי הסף ולאמות המידה וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

**הערות:**

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על מנהל הפרויקט המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לחפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע.

או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

2. הנני בעל ניסיון קודם מוכח, במהלך 10 (עשר) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, כמנהל פרויקט של ביצוע בישראל של 3 (שלושה) פרויקטים לפחות של מערכות שו"ב וניהול מידע, עבור גופים ציבוריים או ביטחוניים, אשר אחד מהם לפחות בוצע במהלך 5 השנים האחרונות, ומספר המשתמשים בכל אחד מהם הוא 30 (שלושים) לפחות ואשר כוללים, במצטבר, את כל המרכיבים הבאים:

2.1 תכנון ואפיון מפורט;

2.2 פיתוח;

2.3 התאמה, הטמעה, הדרכה והכנסה לפעולה שוטפת;

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י"ב(3)**

**פירוט ניסיון מנהל הפיתוח מטעם המציע**

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

**פרטי השכלה**

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

**פירוט עבודות שבוצעו**

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות	מועד סיום השירות	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם, בהתאמה לדרישות בתנאי הסף ולאמות המידה וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

**הערות:**

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על מנהל הפיתוח המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או תואר טכנולוגי או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.  
או  
תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום התוכנה בהיקף של לפחות 200 שעות.  
או  
הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה  
או  
חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.
2. הנני בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, באפיון, ניתוח וליווי מלא של לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_  
שם וחתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י"ב(4)**

**פירוט ניסיון ארכיטקט (CTO) מטעם המציע**

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

**פרטי השכלה**

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

**פירוט עבודות שבוצעו**

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות	מועד סיום השירות	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם, בהתאמה לדרישות בתנאי הסף ולאמות המידה וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

**הערות:**

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על הארכיטקט (CTO) המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בתכנון או בהתקנה של לפחות מערכת אחת של שליטה ובקרה.

ולראיה באתי על החתום:

---

שם וחתימה

---

תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י"ב(5)**

**פירוט ניסיון מומחה GIS מטעם המציע**

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

**פרטי השכלה**

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

יש לפרט הכשרה בתחום הגיאודזיה/הגיאוגרפיה

**פירוט עבודות שבוצעו**

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות	מועד סיום השירות	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם, בהתאמה לדרישות בתנאי הסף ולאמות המידה וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

**הערות:**

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה חובה למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת הצעה.

על מומחה ה-GIS המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לחפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל הכשרה בתחום הגיאודזיה/הגאוגרפיה.
2. הנני בעל ניסיון קודם מוכח, של שנה לפחות במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה ב-ESRI.
3. הנני בעל נסיון קודם מוכח במהלך 5 (חמש) השנים, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בפיתוח ואינטגרציה של רכיבי GIS עבור לפחות 3 פרויקטים בתחום מערכות שו"ב.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י"ג****פורטל הספקים הממשלתי**

1. **מבוא וצירופות**  
המבוא לנספח זה וצירופותיו מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות.
2. **פרשנות**  
למונחים שלהלן תהא בנספח זה ובצירופותיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.
  - (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהמשרדים לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
  - (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
  - (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
  - (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד המשרדים, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
  - (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
  - (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
  - (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
  - (8) **"גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
  - (9) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
  - (10) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
  - (11) **"הממשלה"** – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
  - (12) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בנספח זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
  - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י המשרדים העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
  - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
  - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
  - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י המשרדים.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת המשרדים על נספח זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שונקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שונקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימושו בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3)

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בצרופה א' לנספח זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבוננו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה ההתקשרות יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבוננו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בצרופה א' לנספח זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בצרופה ב' לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
  - (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי נספח זה.
- מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בנספח זה הינם נכונים בעת פניית המשרדים לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

**9. זכויות יוצרים**

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

**10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה**

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

**11. שימוש בהליכים חלופיים:**

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדים השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

**12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:**

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

**13. שינויים חקיקתיים**

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי נספח זה. במקרה של שינוי כאמור, המשתמש יידרש לחתום על נספח תחליפי ו/או על תוספת לנספח זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

**14. חבלה ומידע אסור**

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

- ב. להודיע מיד טלפוניית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי נספח זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי נספח זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי נספח זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת הניהול טלפוניית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת הניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפוניית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש נספח זה.

חתימות המשרד

חתימה

שם

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

חתימות המשתמש

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**נספח א' – דרישות לתשתית המקומית**

1. **אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**
  - 1.1. קורא כרטיסים.
  - 1.2. כרטיס חכם.
  - 1.3. סיסמא (Pin Number).
2. **דרישות מערכת**

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

  - 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
  - 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
  - 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
  - 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
  - 2.5. קורא כרטיסים מותקן \*
  - 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת \*
  - 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת \*
  - 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

\*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [קישור לפורטל השירותים והמידע הממשלתי](#).

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי**

**אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר**

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא .....
- ב. כתובת מלאה .....
- ג. ת.ז. ....
- ד. תפקיד אצל המשתמש .....
- ה. מספר טלפון בעבודה .....
- ו. מספר טלפון בבית .....
- ז. מספר טלפון נייד .....
- ח. כתובת דואר אלקטרוני .....

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחותמת של המשתמש:

.....	.....
שם מלא: .....	שם מלא: .....
ת.ז. / ח.פ.: .....	ת.ז. / ח.פ.: .....
כתובת: .....	כתובת: .....

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח י"ד**

**הסכם מס'**

**מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)**

**בין** ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, משאבי אנוש) וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

**מצד אחד**

**ובין** \_\_\_\_\_ (ח.פ./ש.ר./ע.מ. \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
כתובת: \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** והרשות פנתה **במכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)**, שמסמכיו מצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "**נספח א'**" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);

**והואיל** והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום \_\_\_\_\_ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעתו מצורפת בזה כ"**נספח ב'**" ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

**והואיל** והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

**והואיל** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

**והואיל** וועדת המכרזים בישיבתה מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם לכל מסמכי המכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

**והואיל** ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

**והואיל** וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

**והואיל** והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

**אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

1. **מבוא, נספחים ופרשנות**

א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.

ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.

ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.

ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1. **נספח א'** - מסמכי המכרז;
2. **נספח ב'** - הצעת הספק;
3. **נספח ג'** - ערכות ביצוע;
4. **נספח ד'** - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
5. **נספח ה'** - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.

ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל הוראה זו בסבירות ובהגינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.

ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.

יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:

1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

ד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

**2. הצהרות הספק**

א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם- בכלל ואת נוסח הערבות-בפרט והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי המכרז, היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור לביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

**3. התחייבויות הספק**

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.

ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.

ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.

ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**4. התחייבויות הרשות**

א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2019.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.
- ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.
- ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

**5. תקופת ההתקשרות**

- א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך **36 חודשים** החל מיום \_\_\_\_\_, או מיום חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם – לפי המאוחר מביניהם, ועד לא יאוחר מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בגין כלל השירות או כל חלק ממנו, כמפורט במסמכי המכרז, **ב-9 (תשע) תקופות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת** (או כל חלק מהן), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.
- ג. על אף האמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.
- ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**6. התמורות הכספיות**

- א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל ע"י **היועצים הבאים**:  
**מנהל הפרויקט מר/ גב' \_\_\_\_\_, מנהל פיתוח מר/גב' \_\_\_\_\_, ארכיטקט מר/גב' \_\_\_\_\_, מומחה GIS מר/גב' \_\_\_\_\_, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ולכל האמור בס"ק ב'-י"ד להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על \_\_\_\_\_ נ"ש (ובמילים: **שקלים חדשים**), לא כולל מע"מ, לפי הפירוט הבא:**
- 1. פיתוח מערכת שו"ב (שלבים א'-ט) בהתאם לסעיף 2.4 בתנאי המכרז (קומפלט) – \_\_\_\_\_ נ"ש, לא כולל מע"מ.
- 2. רישיון משתמש פנימי – 50 יחידות \* \_\_\_\_\_ נ"ש ליחידה, לא כולל מע"מ.
- 3. רישיון משתמש חיצוני – 150 יחידות \* \_\_\_\_\_ נ"ש ליחידה, לא כולל מע"מ.
- 4. שעת פיתוח – 200 שעות \* \_\_\_\_\_ נ"ש לשעת עבודה, לא כולל מע"מ.
- 5. עלות אחזקה שנתית לרבות בחצר הלקוח (שנה) – \_\_\_\_\_ נ"ש, לא כולל מע"מ

- ב. יובהר, כי התמורה הנקובה לעיל תשולם לפי יחידת החישוב 'שעת עבודה' המחושבת לפי 60 דקות עבודה בפועל. בהינתן עבודה במשך חלק מן השעה, ישולם החלק היחסי מן התעריף הנקוב לעיל.

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- ג. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.
- ד. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממני שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.
- ה. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.
- ו. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציג הרשות **באמצעות פורטל ספקים בלבד**. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.
- ז. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ושאושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות **באמצעות פורטל ספקים בלבד**, לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. במקרים חריגים, חשב המשרד יהא רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו, לא יאוחר מ-30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.
- ח. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- ט. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.
- י. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- יא. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותה השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.
- יב. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- יג. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

**ד. הצמדה**

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

**1. הגדרות בנושא הצמדה**

- א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
- ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- ו. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

**2. עקרונות ביצוע הצמדה**

- א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.

**3. מנגנון ביצוע הצמדה**

- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- ב. ההצמדה תבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.
- ג. על אף האמור בס"ק י"ד(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
  2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק י"ד(3)(ב) לעיל.
4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי הצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

טו. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**7. התמורה - סופית ומוחלטת**

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

**8. קיזוז ועיכוב**

- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.
- ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות עיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

**9. בעלות על השירותים ועל התוצרים זכות קניין בהם**

א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התייעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.
- ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינויין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.
- ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.
- ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.
- ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.
- ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, זולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.
- ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה, מידע, או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.
- י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם, מידע, או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין העברה, התרגום או הפרסום כאמור.
- יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 10. איסור הסבה

- א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**11. היתרים, רישיונות ואישורים**

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**12. פיקוח, בקרה ודיווח**

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שיטמש נציג להתקשרות עם הספק. נציג הרשות להתקשרות זו יהא **גב' ריבה שירזי, מנהלת אגף א' מערכות מידע** (להלן: "נציג הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציג הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, לנציגי הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו של נציג הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**13. הספק אינו נציג הרשות**

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

**14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות**

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שישגועו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: "מידע סודי").

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.
- ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.
- ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.
- ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.
- ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידו כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.
- ז. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- ח. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"צנפח ד" והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- ט. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

15. **כלים וחומרים**

- א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, יירכשו על-ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

16. **ביטוח**

- א. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

ב. הספק יוודא, כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נושא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נושא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, כמבוטחים נוספים.

ג. הספק יוודא, כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נושא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

ד. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

ה. אי עמידה בסעיף מהווה הפרה של הסכם זה.

## 17. נזיקין

א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או לרכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.

ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או לרכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.

ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה על הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.

ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.

ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ז. בסעיף זה "הוצאות" – לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**

- א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").
- ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.
- ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.
- ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כ"נספח ה'". והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

**19. בעלי תפקידים מטעם הספק**

- א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לאו, כתנאי למתן אישור כאמור.
- ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.

## אגף בטחון מים

## ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

### 20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, פיצויי פיטורים כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם על פי חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, או תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

**סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

### 21. הפסקת ההתקשרות

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת הפסקה כאמור. פעלה הרשות

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

- מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.
- מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.
- ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:
1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
  2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
  3. החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
  4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
  5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
  6. נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
  7. נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
  8. נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.
  9. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות.
- ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:
1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 8 לעיל.
  2. לבטל את ההסכם באופן מיידי בהודעה בכתב.
- מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.
- סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**
22. **ערבויות ובטחונות**
- א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית מאת תאגיד בנקאי או מבטח כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 לפקודת הרשות על סך \_\_\_\_\_ ₪ (להלן: "הערבות").
  - ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום \_\_\_\_\_.
  - ג. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כ"נספח ג'" להסכם.
  - ד. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.
  - ה. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

1. מבלי לפגוע באמור בסעיף 21 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערכות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערכות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.
2. הערכות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
3. חולטה הערכות מכל סיבה שהיא - ימציא הספק לרשות ערכות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.
4. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

**23. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי**

- א. הספק נדרש להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.
- ב. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ותהווה עילה לסיומו המידי, כאמור בסעיף 21(ב) לעיל.

**24. תניית שיפוט**

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**25. הוראות עיקריות ובסיסיות**

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 3, 5-6, 9-12, 14, 17-21 ו-23 בהסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

**26. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות**

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

**27. ביקורת**

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידיו. הספק מותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב להעביר לרשות נסח חברה/שותפות עדכני, לפי דרישת נציג הרשות, או חשב הרשות או נציגו, בתוך 30 יום ממועד הדרישה.

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

ה. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

**28. מיצוי זכויות**

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

**29. הוראות כלליות**

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

**ד. משלוח הודעות**

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג הרשות ולחשבות הרשות.

**ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה**

**הרשות:** הרשות הממשלתית למים ולביוב, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים 9136002.  
**הספק:** \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

הספק	חשב הרשות הממשלתית למים ולביוב	סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מנהל, משאבי אנוש)
------	--------------------------------	---

נחתם ע"י החשב ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2019.

**אימות חתימה**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, \_\_\_\_\_, רשום בישראל כדין; כי ה"ה \_\_\_\_\_, אשר חתמו

על הסכם זה בשמו, חתמו עליו לפני וכי הם מוסמכים לעשות כן בשמו, וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

חתימה וחתימת עורך הדין	תאריך
------------------------	-------

\_\_\_\_\_

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

נספח ג' להסכם התקשרות

**ערבות ביצוע**

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' טלפון	מס' פקס

לכבוד,

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ש"ח (ובמילים: \_\_\_\_\_), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' בנק	מס' סניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה החתימה  
וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך

אגף בטחון מים

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

נספח ד' להסכם התקשרותהצהרה בדבר שמירה על סודיות**מבוא****הואיל**

ונחתם בין הספק, \_\_\_\_\_, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב) (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

**והואיל** ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

**והואיל** והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

**והואיל** והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים וד"חות (להלן: "המידע");

**והואיל** והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
10. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח ס' 118-119 בחוק העונשין, התשל"ז-1977.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

**ולראיה באתי על החתום,**

שם מורשה החתימה / שם העובד	חתימה	תאריך

**אגף בטחון מים**

**ועדת המכרזים**

מכרז פומבי מס' 100044548 להקמה, להטמעה, להפעול ולתחזוקה של מערכת שליטה ובקרה (שו"ב)

**נספח ה' להסכם התקשרות**

**הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים**

1. אני הח"מ, \_\_\_\_\_, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע, \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה במכרז אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאת רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

**ולראיה באתי על החתום:**

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע